



# Santa Cruz de Tenerife, situación socioeconómica y Crisis

## Datos actualizados a diciembre de 2012 y marzo de 2013

Observatorio Socioeconómico  
Sociedad de Desarrollo  
de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.  
F.C: 2013/05



# CONTEXTUALIZACIÓN DEL ANÁLISIS



# MERCADO LABORAL MUNICIPAL

# Características del Mercado laboral municipal hasta finales de 2007

En relación con la Oferta (contrataciones) y Demanda (paradas/os), el mercado laboral municipal se caracterizó desde mayo de 2005 (primer dato disponible) hasta finales de 2007 (comienzo de la actual Crisis Económica) por:

- La concentración en los niveles más bajos de cualificación tanto en la oferta como en la demanda;
- Un paro femenino muy por encima del masculino;
- Una contratación temporal inmensamente superior a la indefinida;
- El significativo impacto de las administraciones públicas (Consejerías de sanidad, y educación, convenios y contratación general del Cabildo, Correos, etc.) en el total de contrataciones de empresas con domicilio en el Municipio, sin que estas contrataciones tuvieran una repercusión real en el mercado laboral local (efecto sede);
- Una marcada estacionalidad tanto en el número de parados (que disminuía los meses de verano y en navidad, más que por un aumento de la contratación, por el importante desistimiento en las demandas para disfrutar de las vacaciones o atender a las familias), como en la contratación (que presentaba sus mínimos anuales los meses de febrero, el mes donde cayera la Semana Santa, agosto y diciembre).



# 2007-2013

## Periodo de Crisis Económica

La Crisis financiera internacional pronto afectó al Estado español para alcanzar aquí una gravedad diferenciada agravada por el pinchazo de la burbuja financiero/inmobiliaria/constructora con:

- El derrumbe de los sectores inmobiliario y constructor, fenómeno de gran repercusión en todo el Estado español y particular impacto en Canarias.
- La detección de una desmedida exposición del sector financiero a los sectores inmobiliario y constructor, y las subsiguientes necesidades de reestructuración y recapitalización.
- El afloramiento de un problema de aceleración de las necesidades de endeudamiento público y magnitud del endeudamiento privado, que con el corte del flujo crediticio desde la banca se ve agudizado.
- Los graves problemas de las administraciones del Estado para financiarse en el mercado internacional de deuda en un contexto de presión especulativa general sobre los países del Euro (salvo Alemania), y particular sobre España (desde hace más de 3 años) e Italia (agravada desde el 2011), además de los previos sobre Grecia, Irlanda y Portugal, que motivaron el impulso de una rígida política de austeridad fiscal.
- El parón total en la Inversión, tanto privada (por los problemas de endeudamiento y falta de liquidez ya comentados), como pública (ya no sólo por la falta de liquidez ya reseñada, sino por la disciplina autoimpuesta a nivel europeo para reducir leoninamente el déficit y el endeudamiento a la mayor velocidad).

Estos factores se traducen en un crecimiento sostenido del paro en todo el Estado y en la modificación sustancial de las características del mercado laboral municipal.

# Nuevas características del mercado laboral local (2008/2012)

En relación con la Oferta (contrataciones) y Demanda (paradas/os), el mercado laboral municipal se caracteriza entre enero de 2008 y diciembre de 2012 (actual Crisis Económica) por:

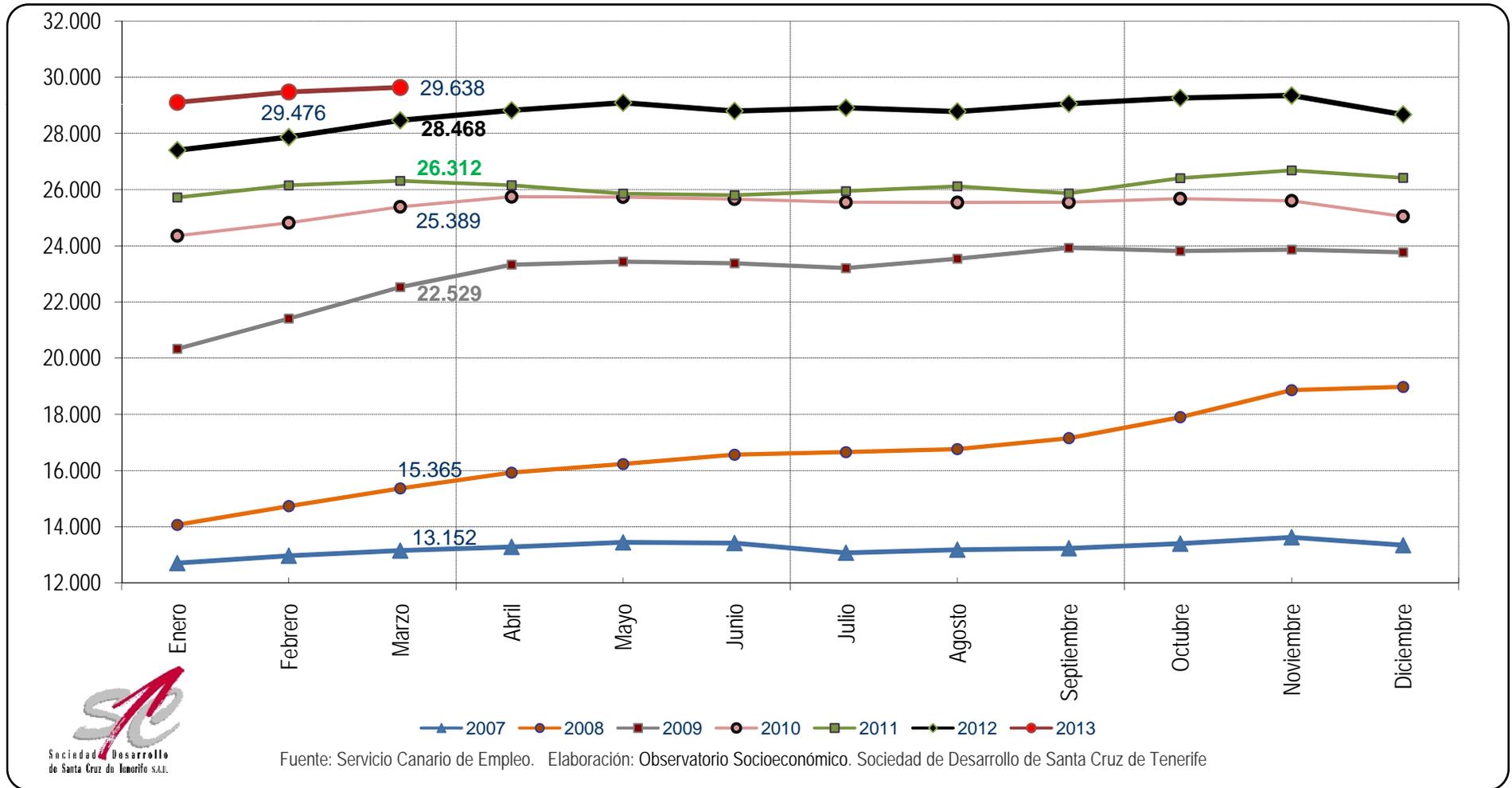
- El agravamiento de la concentración en los niveles más bajos de cualificación tanto en la oferta (contrataciones) como en la demanda (parados);
- Un paro femenino que, desde comienzos de la Crisis ha ido disminuyendo su diferencial respecto del masculino (no porque se haya dado una superior contratación de mujeres, sino porque la caída del sector de la Construcción supuso la incorporación a las filas del paro registrado de la mayor parte de sus efectivos, fundamentalmente hombres) hasta que la distribución por sexo de las personas en paro ha llegado prácticamente al 50%.
- Un hundimiento casi total de la contratación indefinida;
- El crecimiento en una primera fase (hasta 2010) del impacto de las contrataciones efectuadas por las Administraciones públicas (sin repercusión real en el mercado laboral municipal) respecto al total, al derrumbarse las del resto de empresas con domicilio en el Municipio. Y una segunda fase (a partir de 2010) en la que se contrae significativamente la contratación de las Administraciones públicas.
- Y una estacionalidad que con la Crisis:
  - En lo que respecta al paro no deja de mostrar sus momentos clásicos de remisión anual (verano y navidad), pero en 2008, 2009 y 2012 en el marco de un crecimiento constante y pronunciado mes a mes, y en 2010 y 2011 con una importante reducción de la pendiente de los crecimientos intermensuales.
  - Y en lo que respecta a la Contratación, mantiene sus mínimos anuales clásicos, aunque en lo que se refiere a números absolutos, bajando del promedio mensual de 2007 en torno a 8000 nuevos contratos laborales mensuales, hasta el de los años 2009, 2010, 2011 y 2012 en torno a los 5500, con un solo año de transición en 2008, donde se registra el bajón entre uno y otro promedio. En este último año 2012, el nivel de contratación se ha situado por debajo de lo registrado en los últimos periodos, con 5200 contratos de promedio mensual.



# Coyuntura del mercado laboral marzo 2013

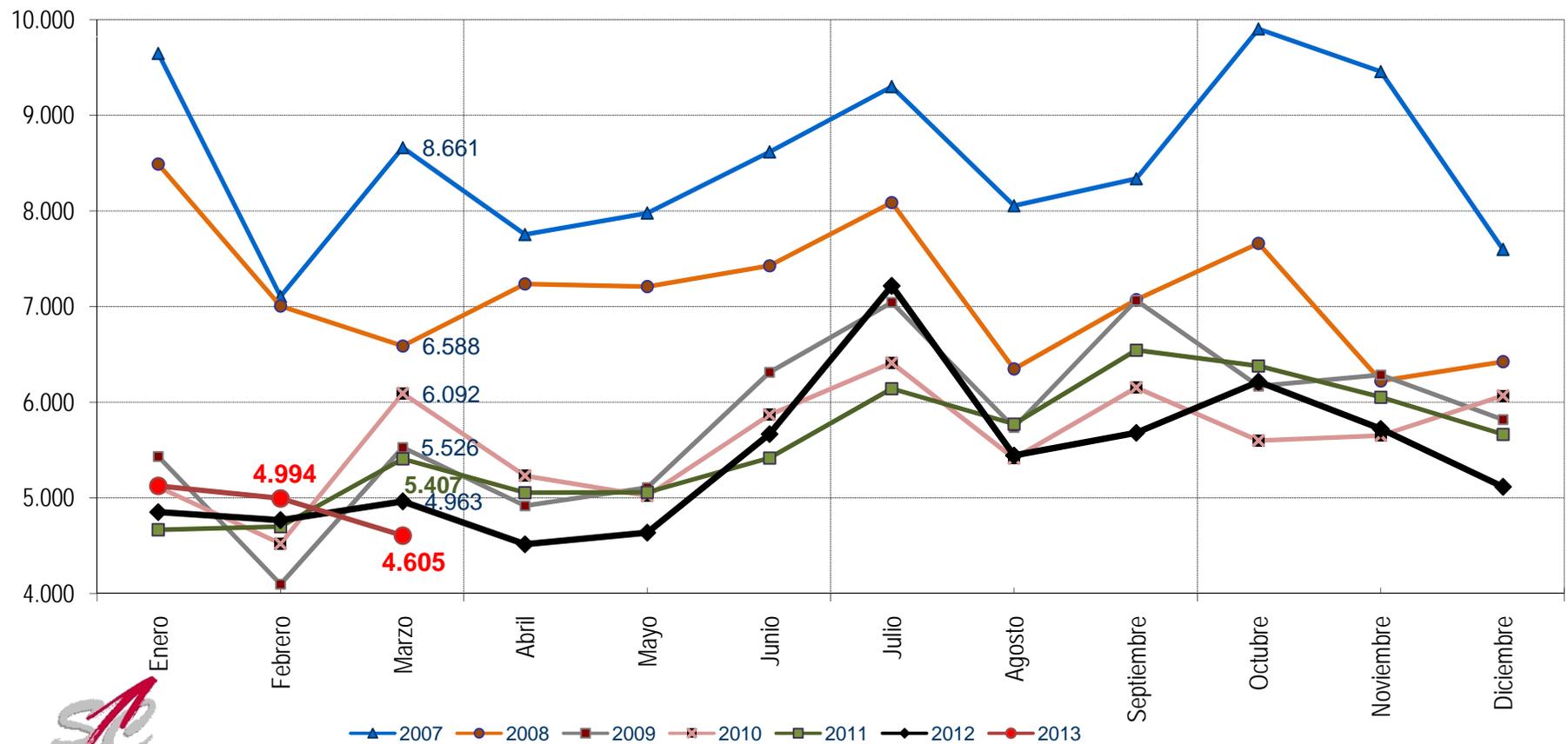
# Coyuntura del mercado laboral en Santa Cruz a marzo de 2013

Evolución del paro registrado entre personas residentes en Santa Cruz de Tenerife.  
2007- marzo 2013



# Coyuntura del mercado laboral en Santa Cruz a marzo de 2013

Evolución de los contratos laborales nuevos vinculados a centros de trabajo en el municipio de Santa Cruz de Tenerife.  
2007- marzo 2013

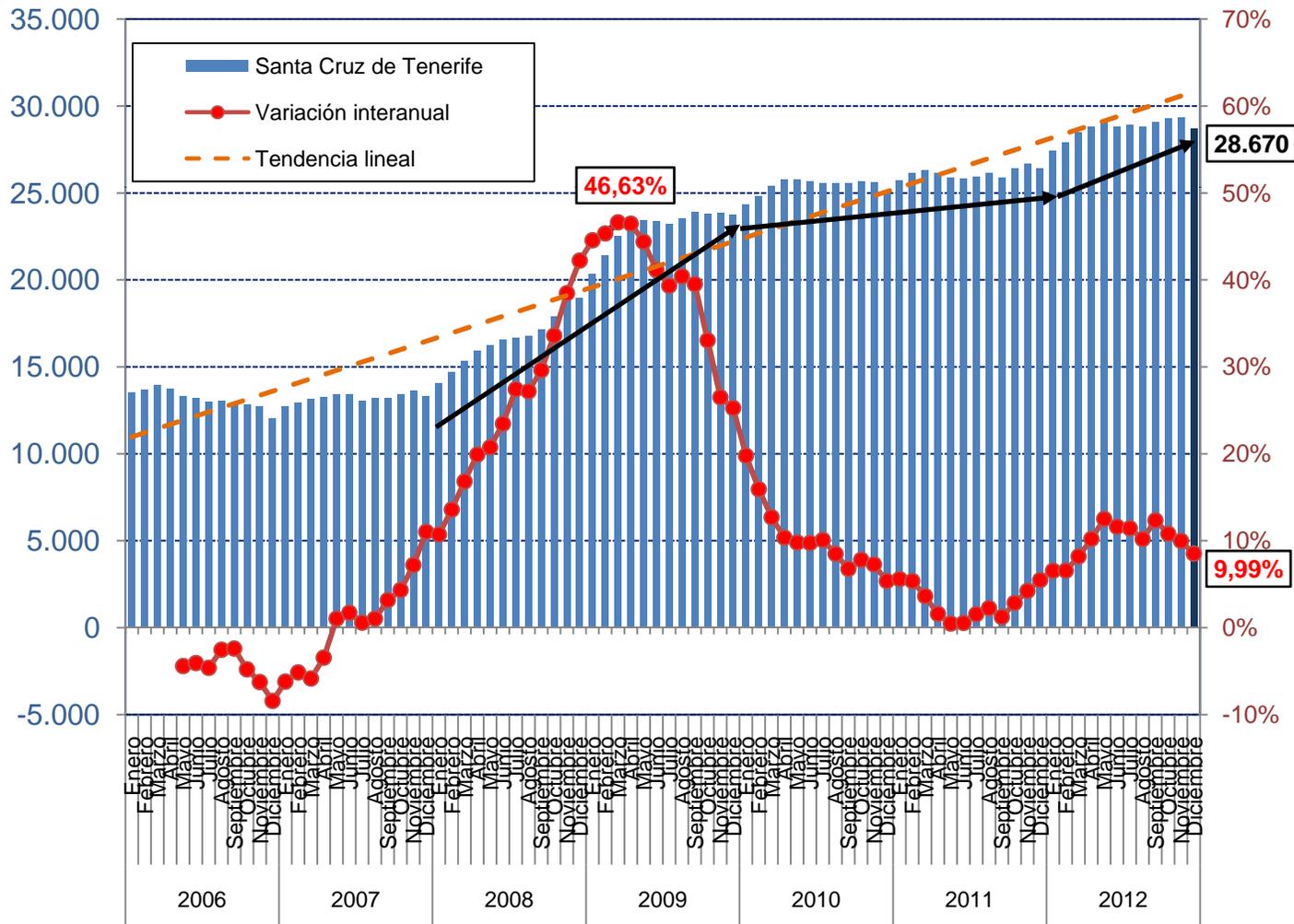




## Paro registrado en Santa Cruz de Tenerife 2012

Evolución del paro registrado durante el periodo de Crisis

## Evolución del paro registrado durante el periodo de Crisis



La evolución del paro registrado en SCTfe., muestra como la Crisis ha tenido una repercusión directa sobre el mercado laboral local. Así se pueden dividir 3 etapas: :

- 2008-2009;** coincidiendo con los primero y más devastadores efectos de la Crisis económica, con tasas de variación interanual del paro por encima del +10%, y alcanzando magnitudes superiores al +45%.
- 2010 - 2011;** Se sigue manteniendo el comportamiento prácticamente creciente en cada uno de los meses de este periodo, pero con mucha menos intensidad que en la primera etapa.
- Año 2012;** Los datos vuelven a reflejar un crecimiento por encima del +10% en muchos de los meses (aunque no tan graves como en los inicios, superando los 27.000 parados y alcanzando en noviembre, la mayor cifra de personas paradas en SC, con 29.352.

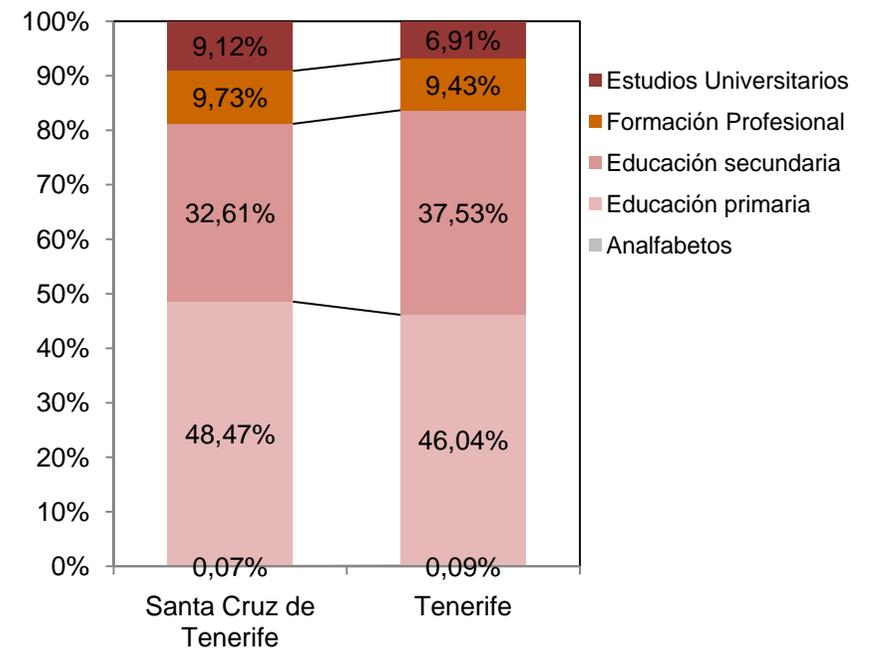
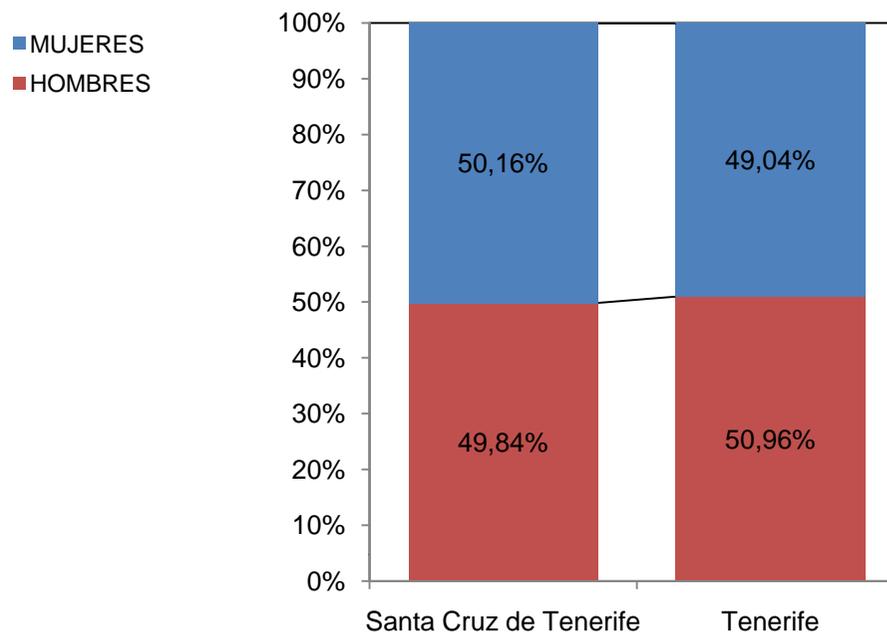
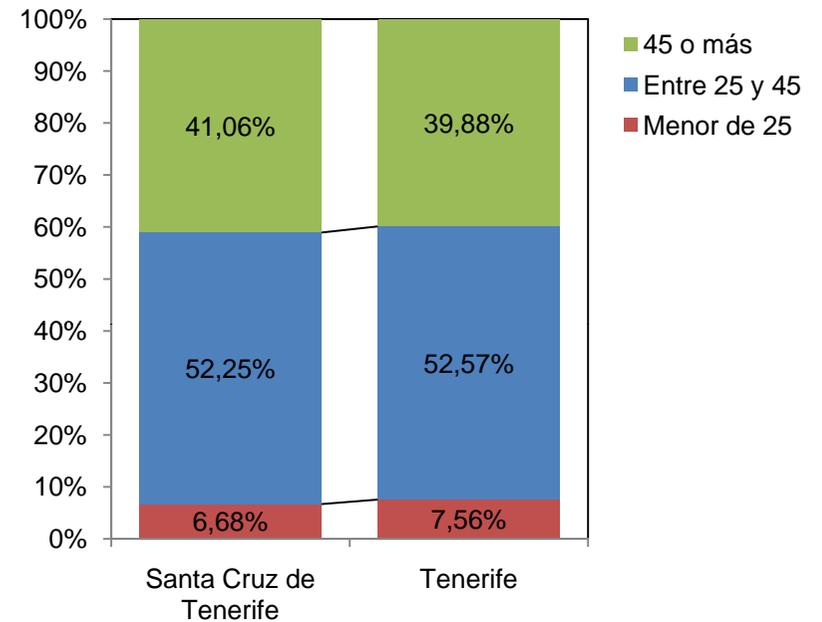
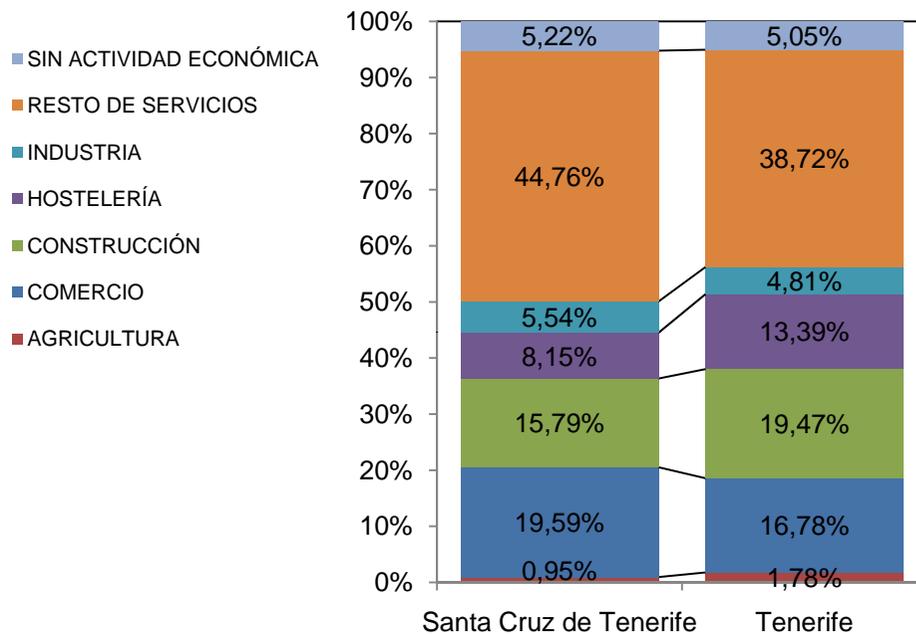


# Paro registrado en Santa Cruz de Tenerife 2012

## Perfil del parado

# Perfil de las personas residentes en SCTfe. registradas como paradas en 2012

## Santa Cruz de Tenerife vs Tenerife

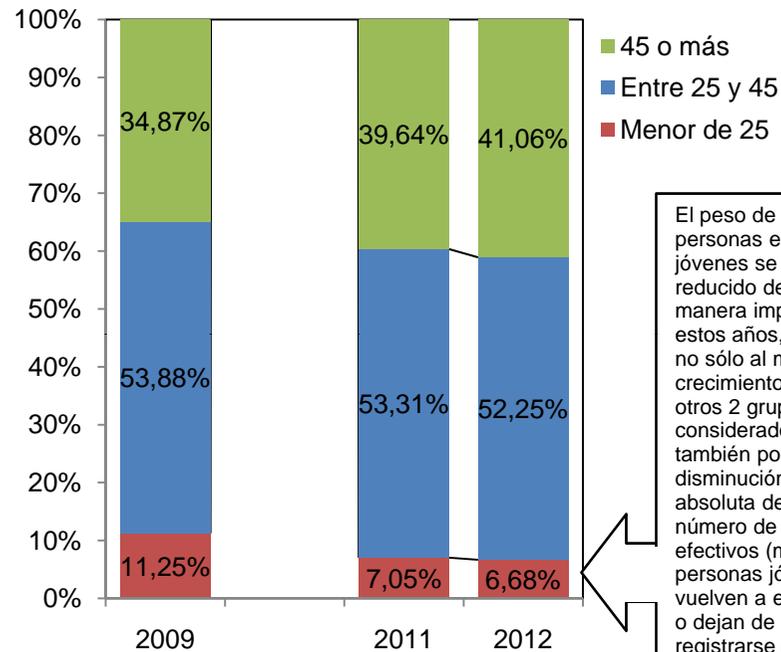
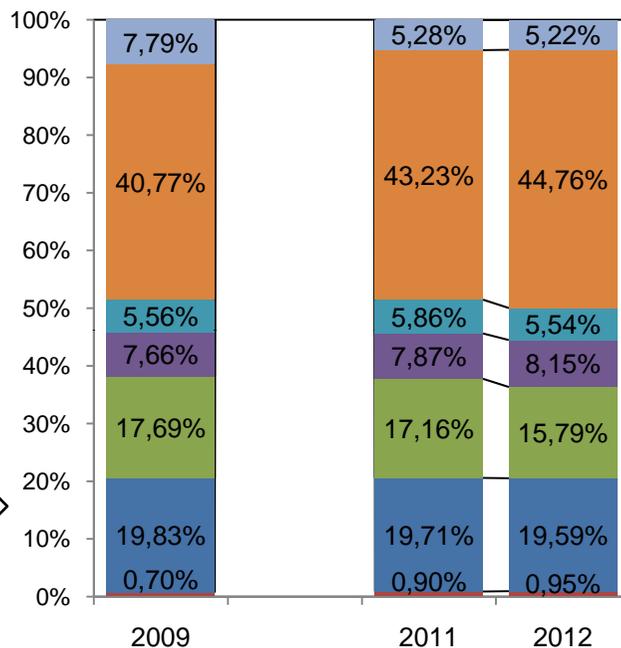


# Perfil de las personas residentes en SCTfe. registradas como paradas en 2012

## Santa Cruz de Tenerife 2009, 2011 y 2012

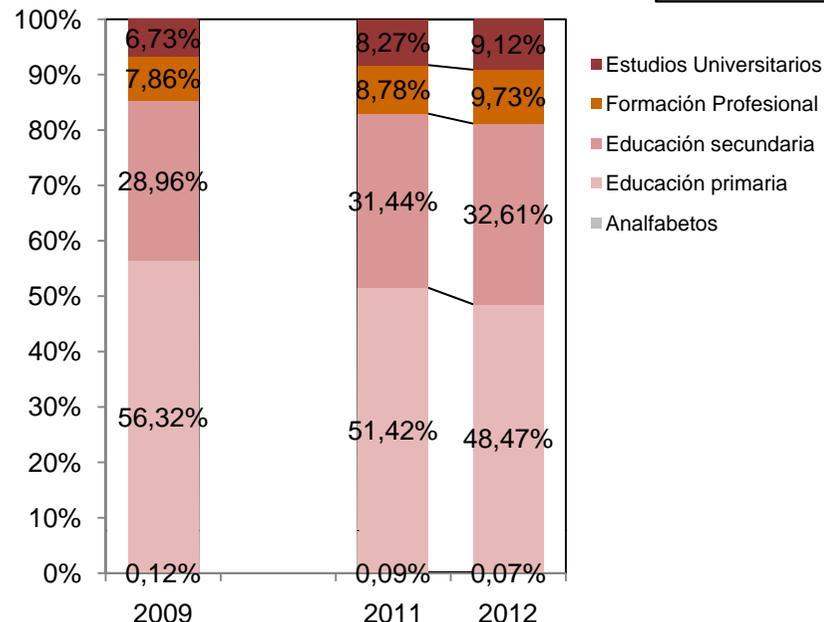
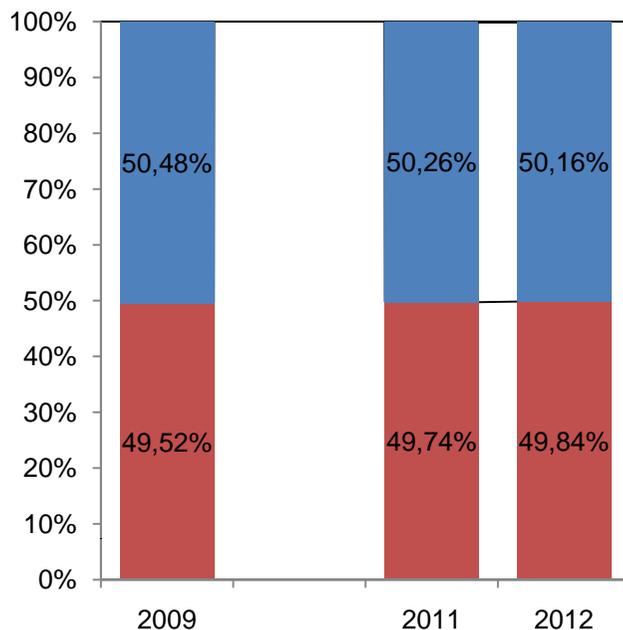
- SIN ACTIVIDAD ECONÓMICA
- RESTO DE SERVICIOS
- INDUSTRIA
- HOSTELERÍA
- CONSTRUCCIÓN
- COMERCIO
- AGRICULTURA

Se reducen las personas que no han trabajado nunca y se incrementa el importante grupo de resto de servicios.



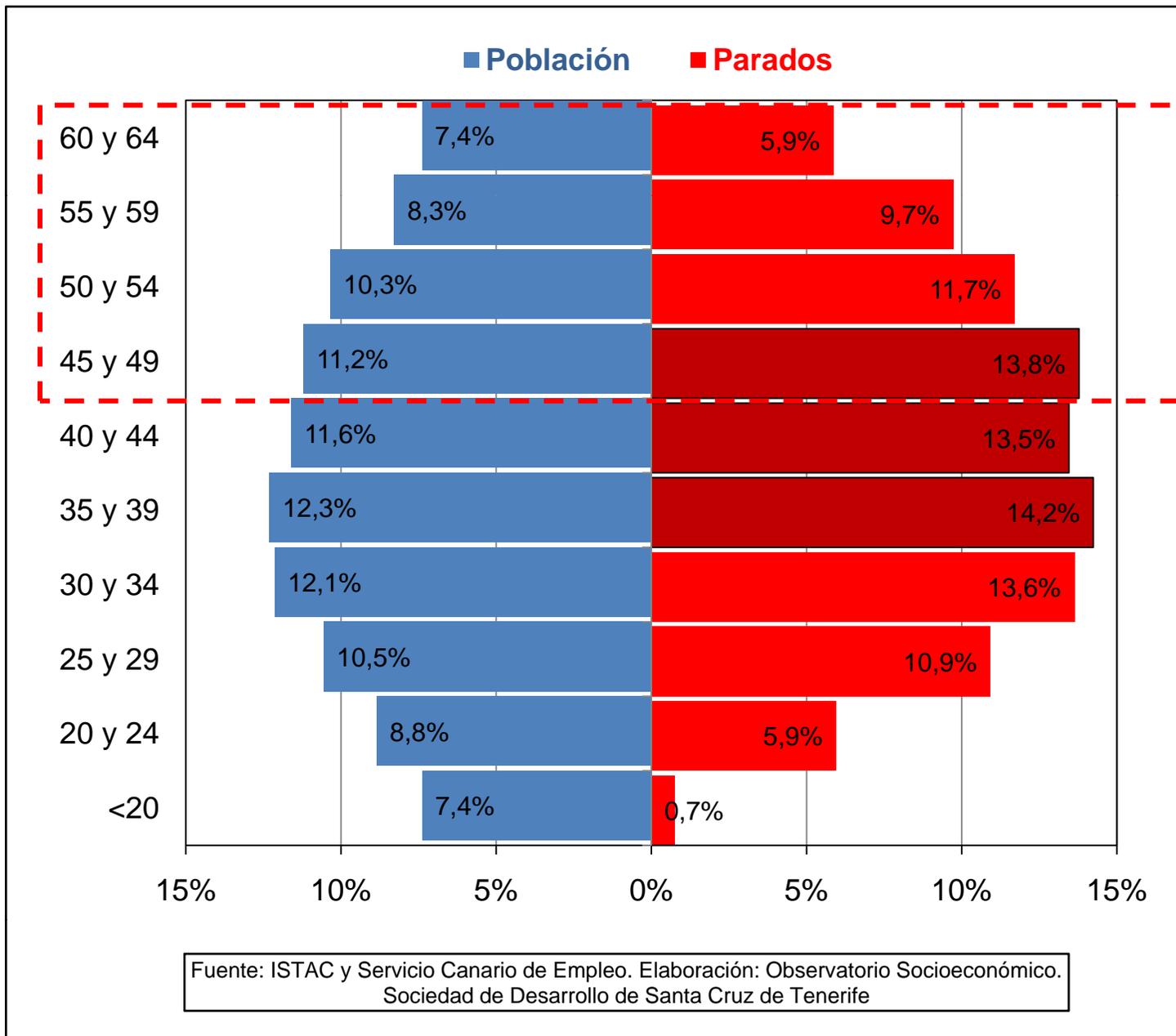
El peso de las personas en paro jóvenes se ha reducido de manera importante estos años, debido no sólo al mayor crecimiento de los otros 2 grupos considerados sino también por la disminución absoluta de su número de efectivos (muchas personas jóvenes vuelven a estudiar o dejan de registrarse como paradas)

- MUJERES
- HOMBRES



# Perfil de las personas residentes en SCTfe. registradas como paradas en 2012

Distribución comparada de la población y los parados registrados, residentes en Sctfe., según grupos de edad. Población (1-1-2011); Paro (2012)

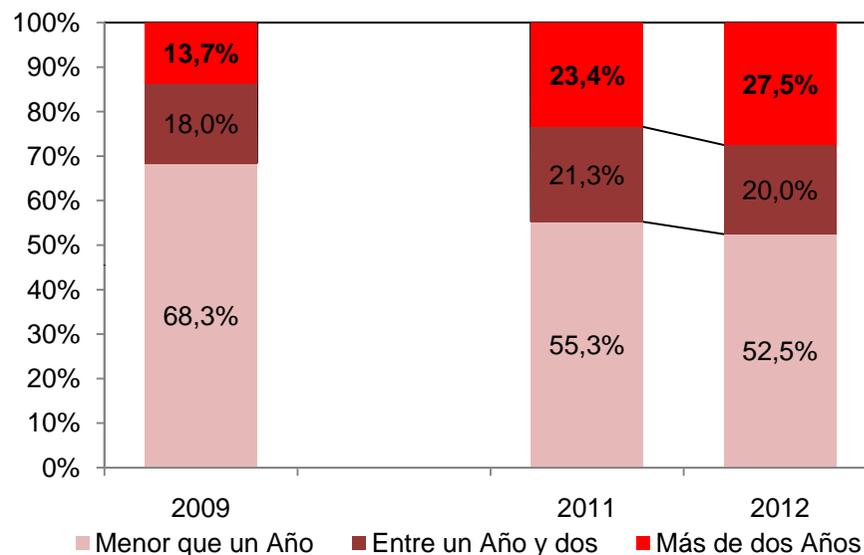


**Mayores de 45 años**

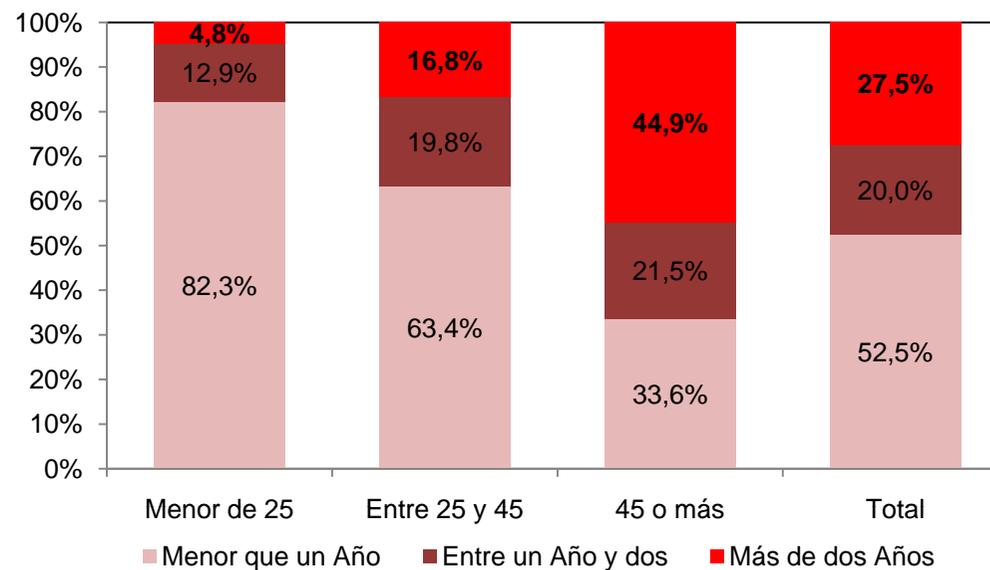
El peso de este colectivo que busca un empleo es superior al peso que representa sobre la población residente (4% más)

# Perfil de las personas residentes en SCTfe. registradas como paradas en 2012

Distribución del total de parados santacruceros, por duración de la demanda. 2009, 2011 y 2012



Distribución de residentes en SCTfe. en situación de paro por grupos de edad y duración de la demanda. 2012



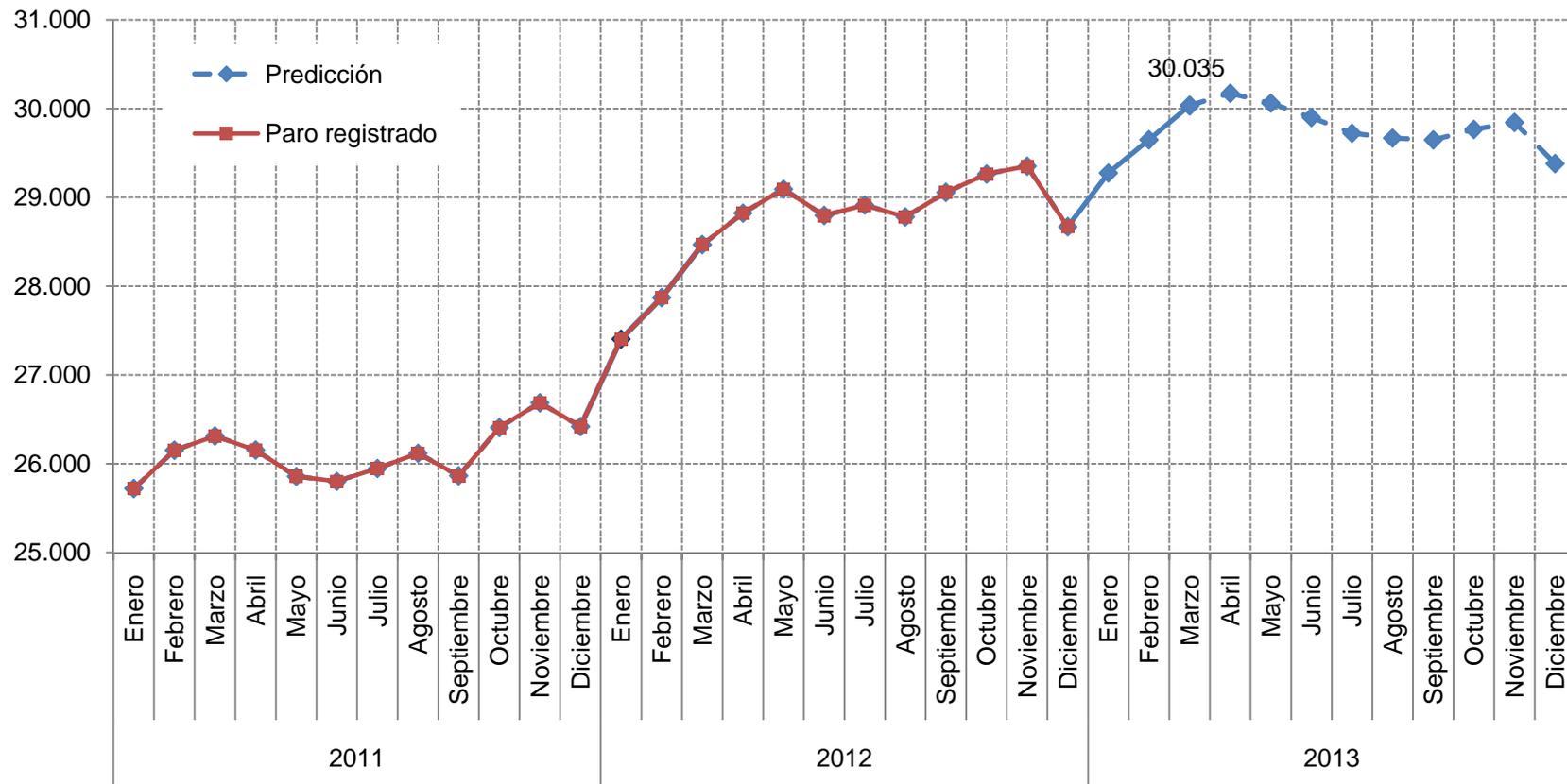


Paro registrado en Santa Cruz de Tenerife 2012

Predicción para el año 2013

# Predicción para el año 2013

## Evolución del Paro en 2011 y 2012 y Previsión para 2013



Fuente: Servicio Canario de Empleo.

Elaboración: Observatorio Socioeconómico. Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife



# Paro registrado en Santa Cruz de Tenerife

## Comentarios

# Paro registrado en Santa Cruz de Tenerife 2012 (I)

## Comentarios

- **El grupo de Actividades Económicas del que provienen la mayor parte de las personas residentes en Santa Cruz de Tenerife en situación de paro en 2012 fue el de “resto de servicios” (actividad que agrupa al sector servicios a excepción del comercio y la hostelería). A continuación y a mucha distancia se sitúan el Comercio (19,6% sector de gran rotación en la mano de obra) y la Construcción (15,8%). Este último fue el único sector que disminuyó su peso de forma significativa en 2012 respecto a 2011.**
- **En la comparación con Tenerife, se observa como Hostelería y Construcción están más representadas en la Isla a consecuencia del mayor peso del Turismo en la economía insular respecto a la economía municipal. Asimismo, señalar como aquellas las personas paradas sin experiencia laboral anterior se mantienen tanto en SCTfe. como en Tenerife en un significativo 5%. Al menos en el caso municipal, esto se debe a la incorporación de mujeres no jóvenes al mercado laboral.**
- **Uno de los elementos característicos de esta Crisis Económica y su repercusión en el mercado laboral es la homogeneización de los parados por sexo, donde se ha registrado una convergencia entre el peso de los hombres y mujeres en el total de la lista del paro.**
- **El 48,5% de las personas residentes en SCTfe. en situación de paro cuentan únicamente con educación primaria o son analfabetos, siendo el grupo mayoritario. Seguidamente se encuentra el colectivo con estudios secundarios (32,6%). Finalmente el 18,8% restante, corresponde a aquellas personas paradas con estudios en formación profesional o estudios universitarios, donde este último, cuenta con un peso relativo superior al del conjunto insular (9,1% frente al 6,9%). Respecto al año 2011, hay que destacar el ligero descenso de los parados con estudios primarios a favor del resto de segmentos.**

# Paro registrado en Santa Cruz de Tenerife 2012 (y II)

## Comentarios

- **El segmento de edad entre los 25 y 45 años, representa el 52,3% del total de parados santacruceños. Le sigue los mayores de 45 años, con el 41,1% y por último, los menores de 25 años, con el 6,7%. Como veremos seguidamente, los mayores de 45 años, son los que tienen mayores problemas para reinsertarse en el mercado laboral. Dentro de este grupo, el intervalo quinquenal entre los 45 y 49, son quienes están más sobrerrepresentados respecto al porcentaje de población residente (2,6 puntos porcentuales más).**
- **Existe una relación clara entre mayor edad de los parados y el tiempo de duración de su situación de desempleo.**
- **La perdurabilidad de la Crisis Económica hace que aumente el colectivo de los que llevan más de 2 años sin trabajar.**
- **La previsión para 2013 muestra como seguirá creciendo el número de parados a lo largo del año, manteniendo la cifra de personas residentes en Santa Cruz de Tenerife en situación de paro por encima de los 29.000 parados.**

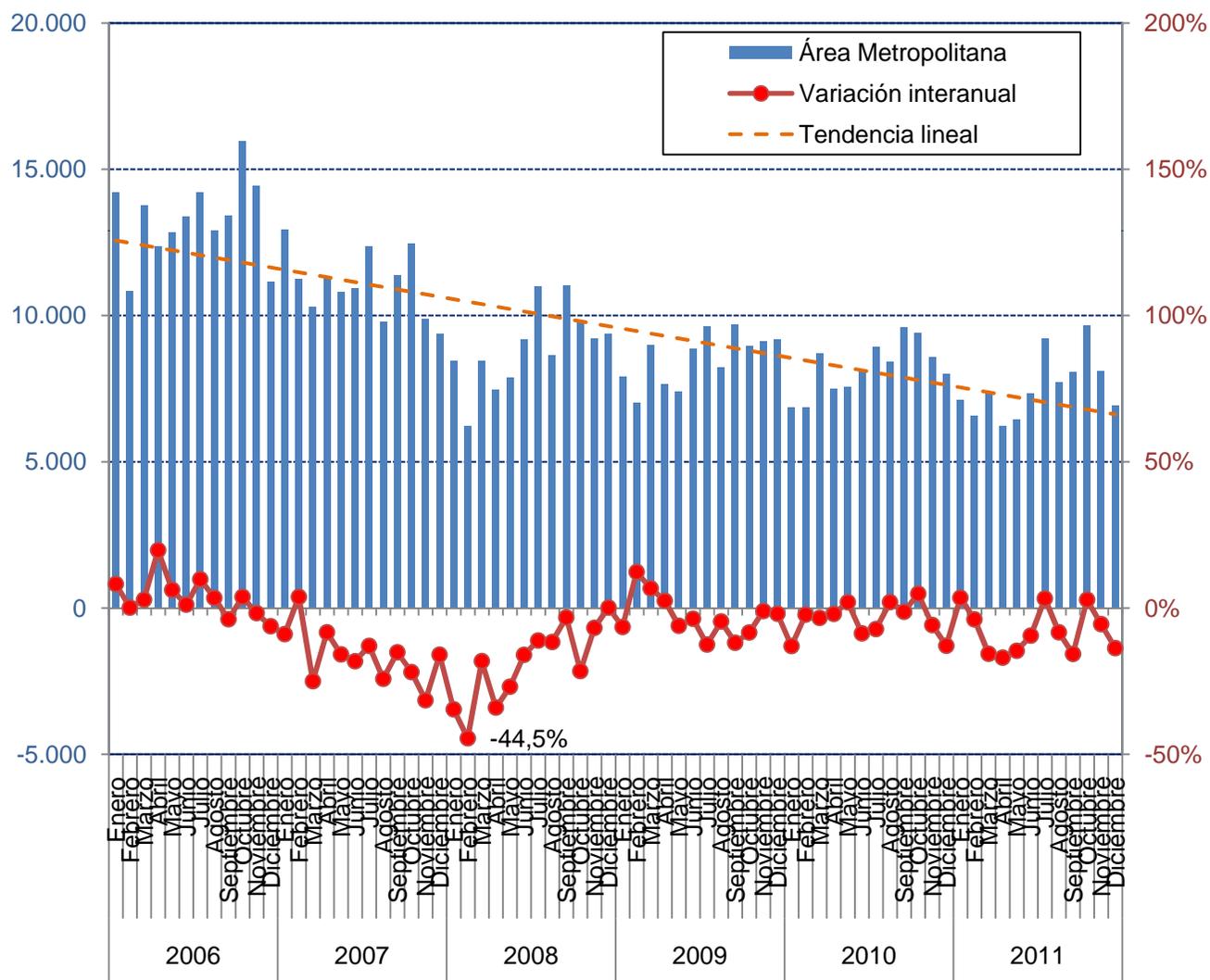


## Contratos laborales nuevos registrados en el Área Metropolitana 2012



## Evolución de los contratos laborales nuevos registrados durante el período de Crisis

## Evolución de los contratos nuevos durante el periodo de Crisis



El comportamiento de los contratos nuevos en el Área Metropolitana de Tenerife, donde se concentran el 75% de los contratos de las personas residentes en el municipio de Santa Cruz de Tenerife, refleja una tendencia decreciente desde 2006.

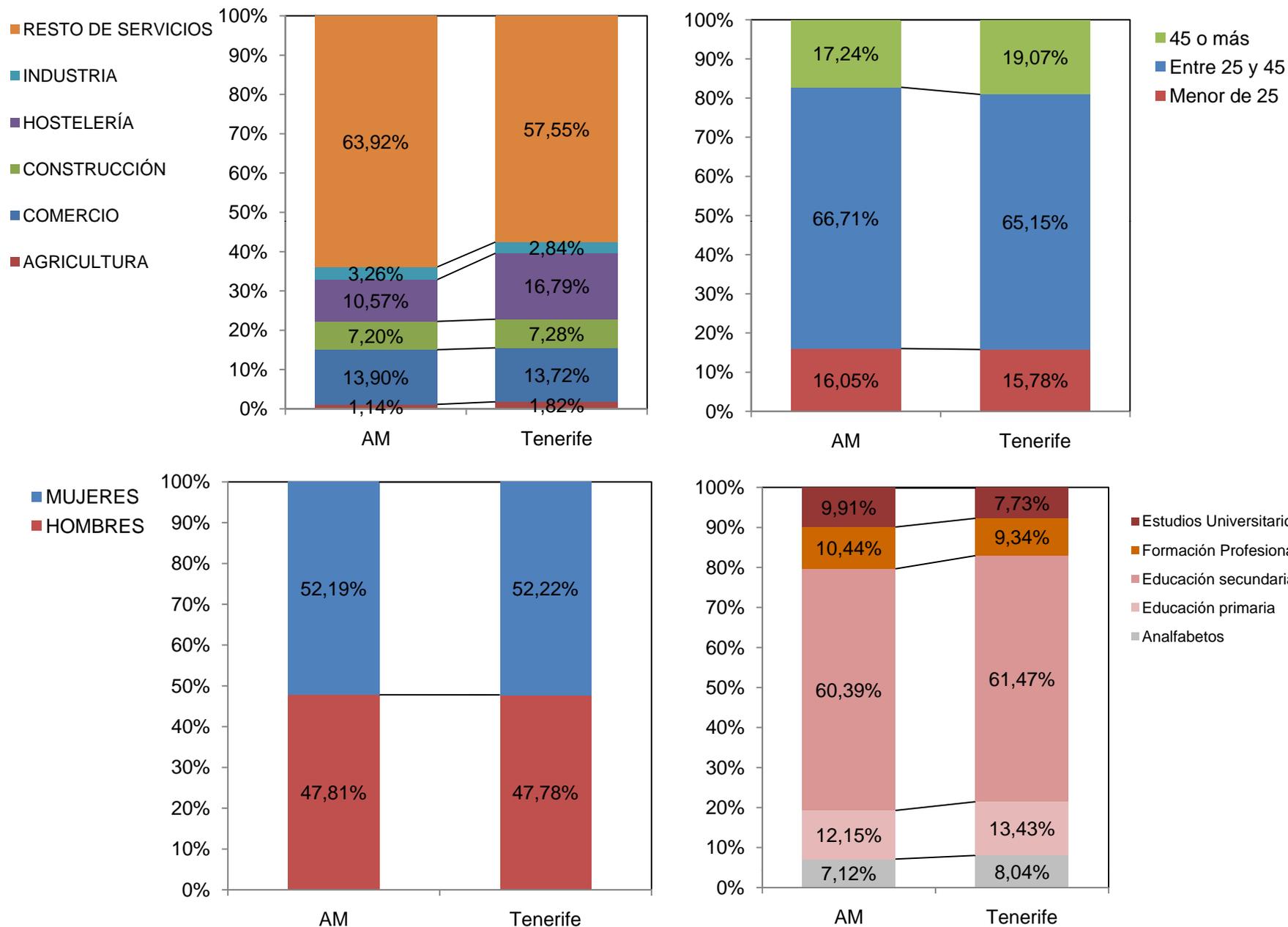


# Contratos nuevos registrados en el Área Metropolitana 2012

## Perfil de las personas contratadas

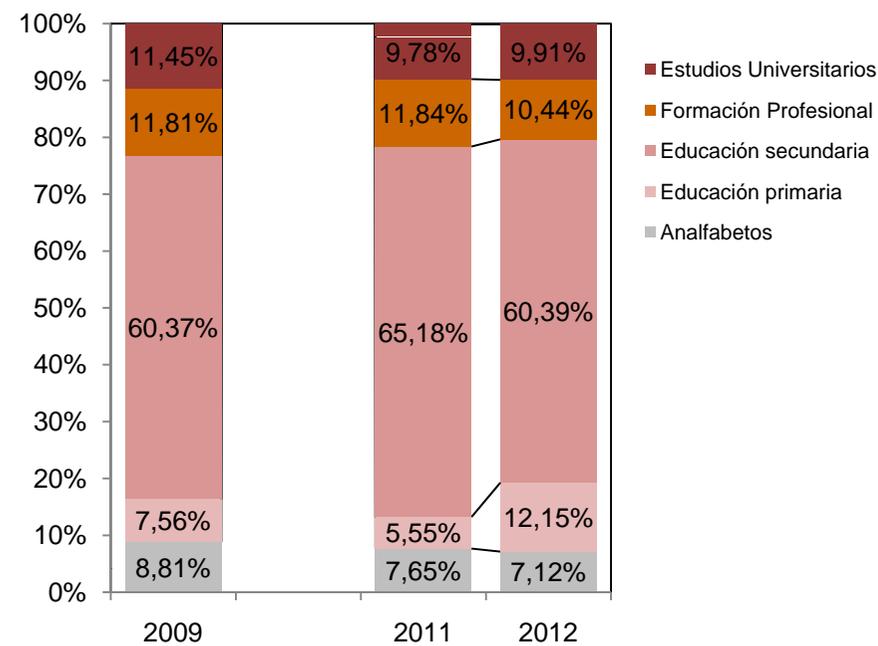
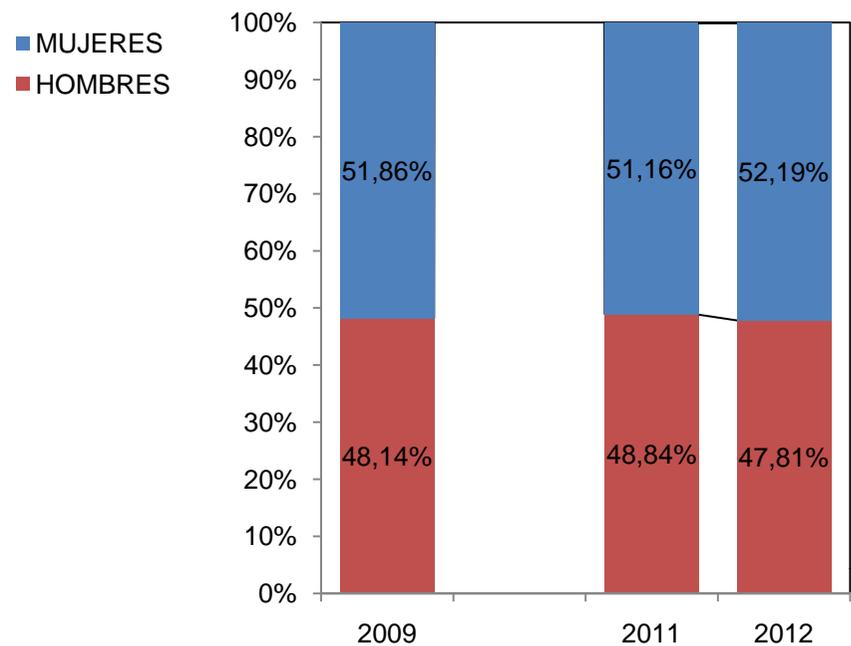
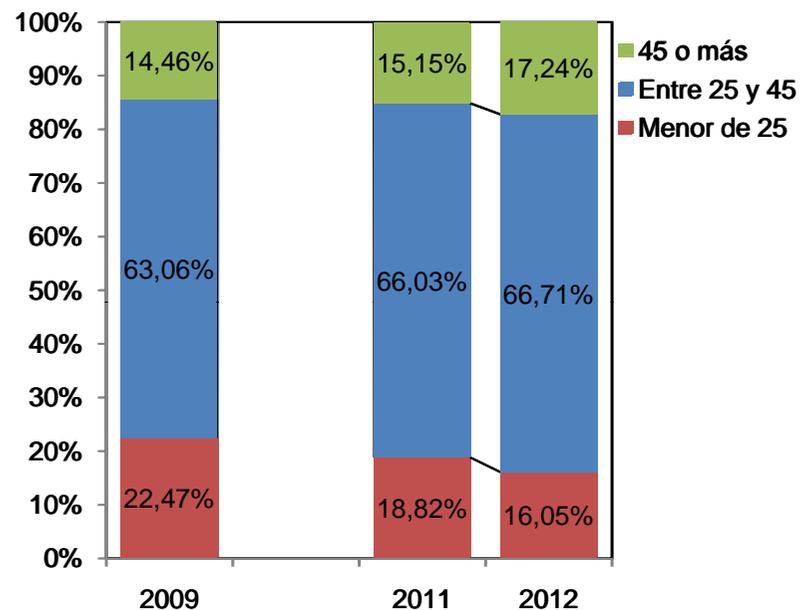
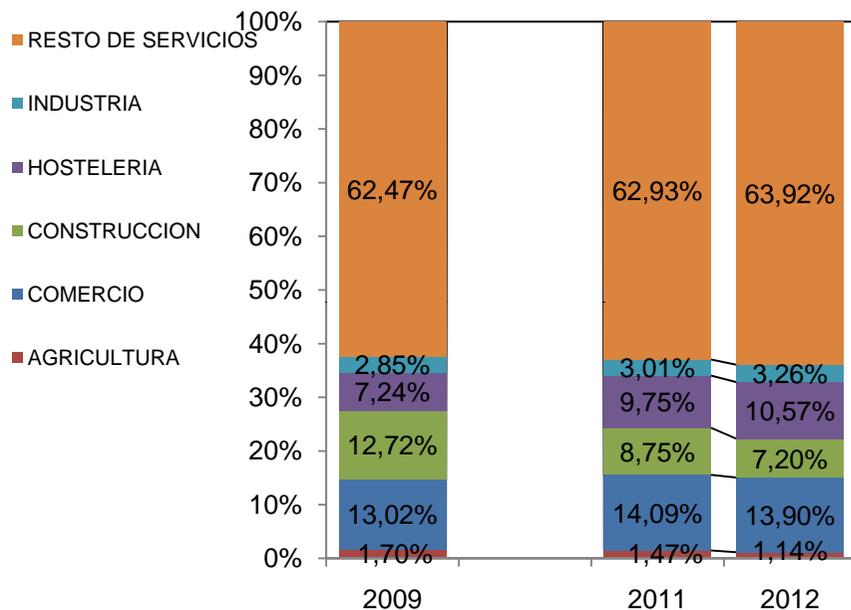
# Perfil de los contratos laborales nuevos (totales anuales) en ámbitos seleccionados

## Área Metropolitana (AM) vs Tenerife



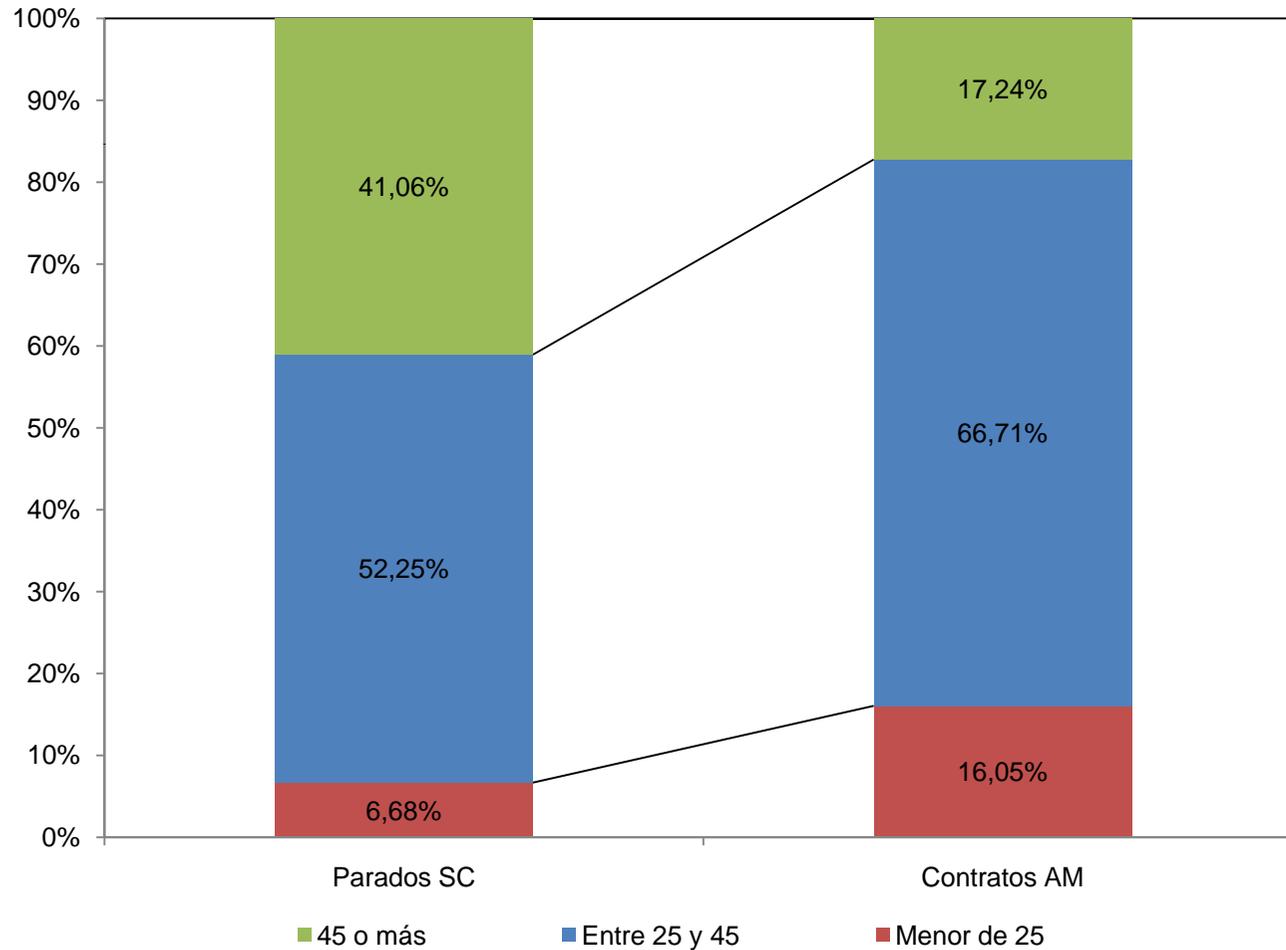
# Perfil de los contratos laborales nuevos (totales anuales) en ámbitos seleccionados

Área Metropolitana. 2009, 2011 y 2012



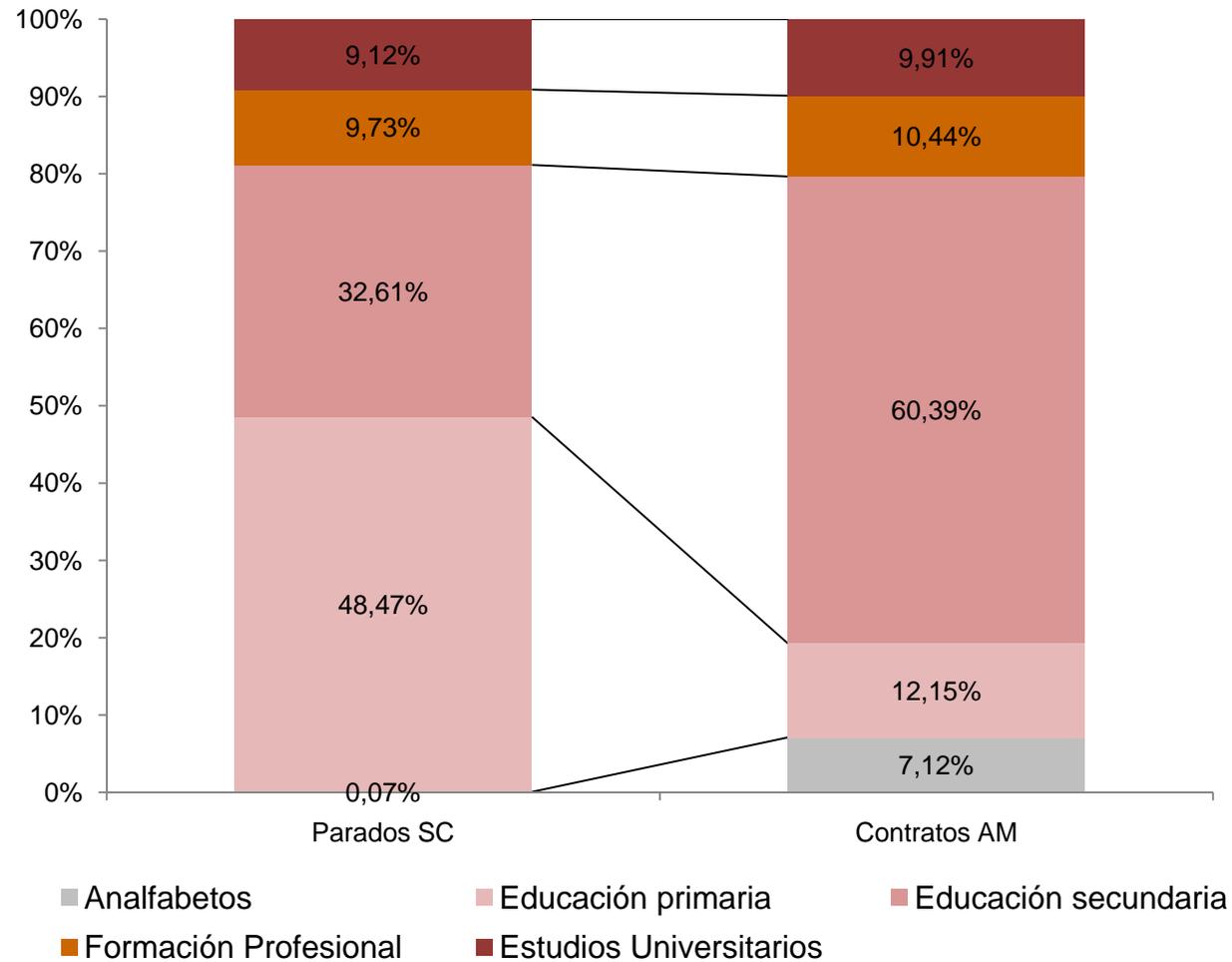
# Perfil de los contratos laborales nuevos (totales anuales) en ámbitos seleccionados

**Distribución comparada de los parados residentes en Santa Cruz de Tenerife y contratos laborales firmados en el Área Metropolitana, según grandes grupos de edad (2012)**



# Perfil de los contratos laborales nuevos (totales anuales) en ámbitos seleccionados

Distribución comparada de los parados residentes en Santa Cruz de Tenerife y los contratos firmados en el Área Metropolitana, según niveles de formación. 2012



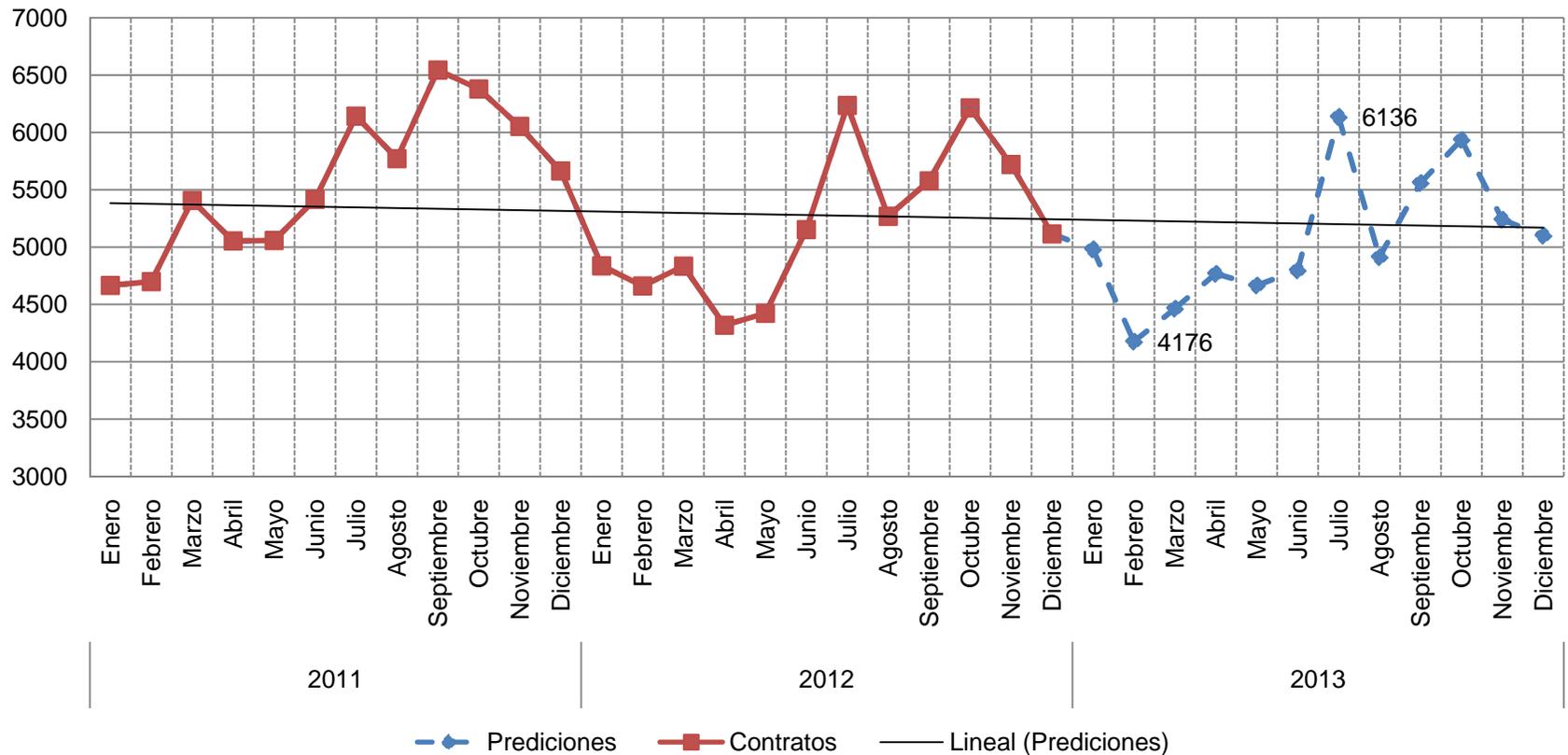


# Contratos nuevos registrados en el Área Metropolitana 2012

Predicción para el año 2013

# Perfil de los contratos laborales nuevos (totales anuales) en ámbitos seleccionados

## Previsión de contratos laborales nuevos en el Área Metropolitana de Tenerife 2013



Fuente: Servicio Canario de Empleo. Elaboración: Observatorio Socioeconómico. Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife.



# Contratos nuevos registrados en el Área Metropolitana 2012

## Comentarios

# Perfil de los contratos laborales nuevos (totales anuales) en ámbitos seleccionados

## Comentarios

- Los datos hacen referencia a los contratos nuevos firmados por entidades cuyos centros de trabajo se encuentran en el territorio indicado en cada caso. Asimismo, hay que tener en cuenta que **el 75% de los contratos a personas residentes en Santa Cruz de Tenerife se producen para desarrollar sus funciones en centros de trabajo ubicados en el Área Metropolitana (SC, La Laguna, Tegueste y el Rosario).**
- **6 de cada 10 contratos nuevos firmados en el Área Metropolitana, corresponden al grupo “resto de servicios” (servicios menos Comercio y Hostelería).** A mucha distancia se encuentran los contratos firmados para trabajar en Comercio (13,9%) y Hostelería (10,6%) . Respecto al 2009, la Hostelería ganó un cierto peso relativo dentro del conjunto comarcal, ligado en gran medida al crecimiento de los contratos laborales de la Actividad Económica de “Servicios de Comidas y Bebidas”. Por su parte, el conjunto de contratos laborales firmados en Tenerife tiene una distribución similar aunque con un mayor peso de la Hostelería a nivel insular debido a la mayor potencia en el conjunto de la Isla de las actividades turísticas, respecto al que tienen en el Área Metropolitana (16,8% TFE; 10,6% AM).
- La distribución por grandes grupos de edad de los trabajadores firmantes de estos contratos no se corresponde con la distribución por edades de los parados. Así, **los jóvenes menores de 25 años representan el 15,6% del total de trabajadores que han formalizado un contrato en 2012, lo que supone casi, 3 veces más que el peso que supone este colectivo entre los parados de ese mismo año (6,7%).** Por el contrario, los mayores de 45 años suponiendo el 41,1% del total de parados, únicamente han registrado el 19,7% del total de contratos en el mismo periodo. Finalmente en este contexto, señalar como ha disminuido ligeramente, con respecto a 2011, el peso del grupo de menores de 25 años; con casi, 4 contratados jóvenes menos por cada 100 contratos totales.

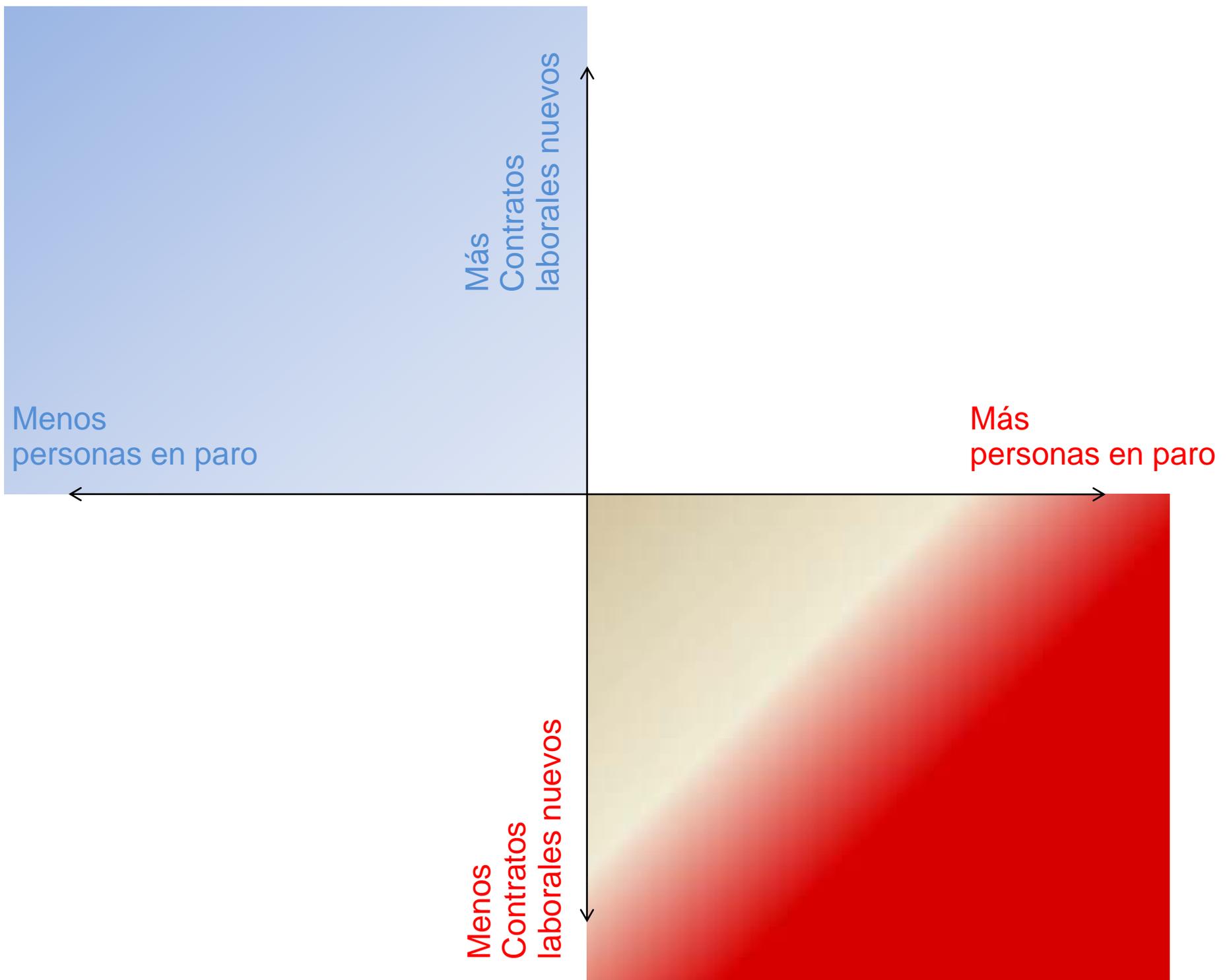
# Perfil de los contratos laborales nuevos (totales anuales) en ámbitos seleccionados

## Comentarios

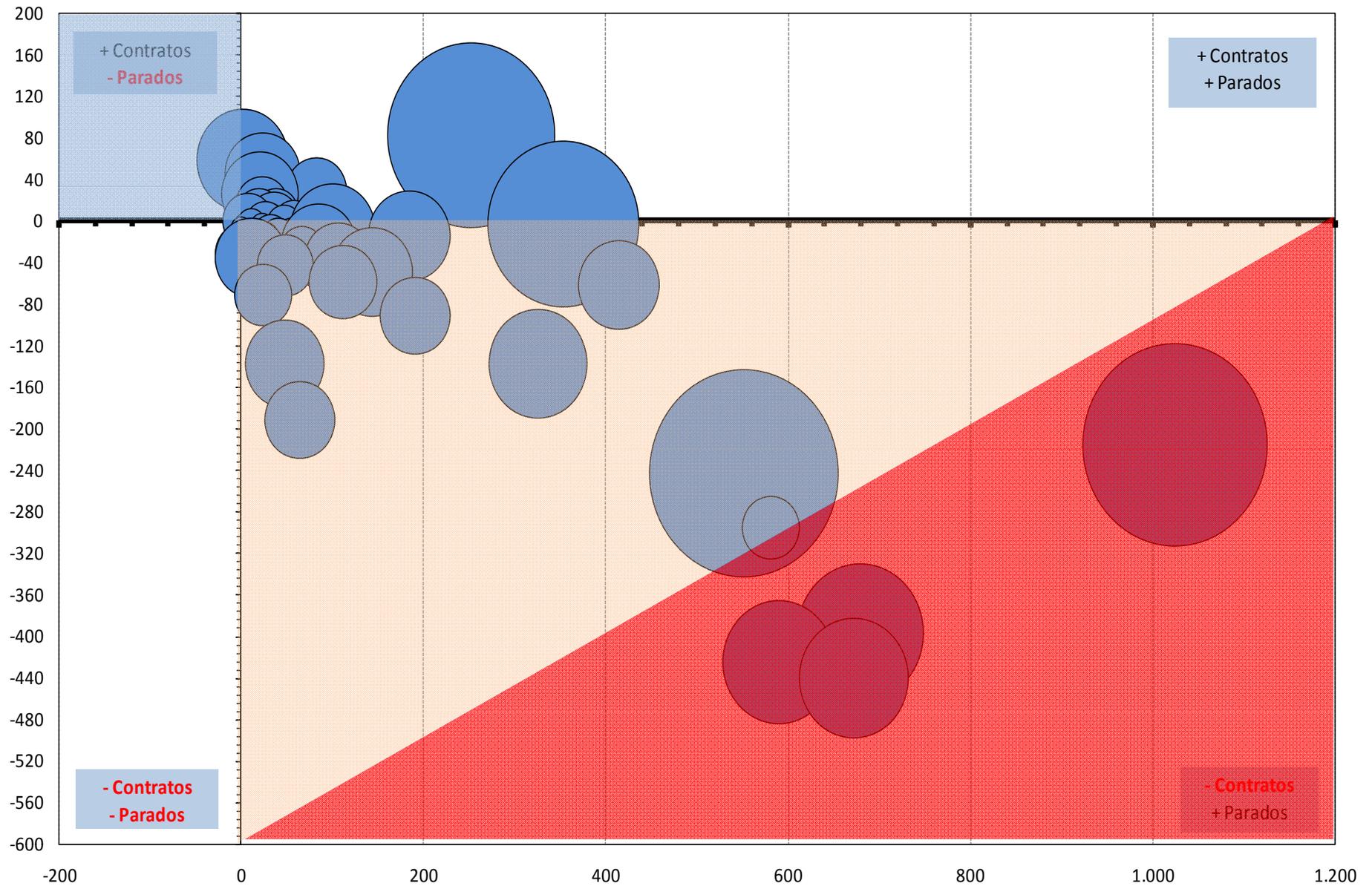
- Principalmente, en el Área Metropolitana de Tenerife (el ámbito espacial donde se localizan los centros de trabajo ligados a los contratos laborales nuevos que se firman con casi 8 de cada 10 residentes en Santa Cruz de Tenerife) en 2012 se contrató a personal con educación secundaria (60,4% del total de contratos laborales suscritos durante el año).
- A continuación, en la misma localización 2 de cada 10 contratos laborales nuevos (19,3%) se suscribieron a personas que declararon poseer niveles educativos inferiores al de educación secundaria, siendo destacable que entre ellas casi un 7,1% están registradas como analfabetas (un porcentaje inferior al de Tenerife en su conjunto, donde los contratos laborales nuevos suscritos con personas registradas con ese nivel educativo alcanzó el 8,1% del total).
- Seguidamente, con alrededor del 10% en cada uno, se encuentran los contratos firmados a personas con formación universitaria o formación profesional.
- Observando la formación de los parados santacruceños y los contratos que se han firmado, se pone de manifiesto para aquellos contratos con baja cualificación, cómo las empresas contratantes prefieren a trabajadores con formación secundaria frente a los de educación primaria. Para trabajos que requieren una alta formación, los pesos se mantienen relativamente similares. Así, por niveles educativos, los que peor lo tienen para encontrar empleo son aquellos que declaran tener únicamente estudios primarios.



## Efectos de la Crisis Económica en las Ocupaciones (Paro y contratación)



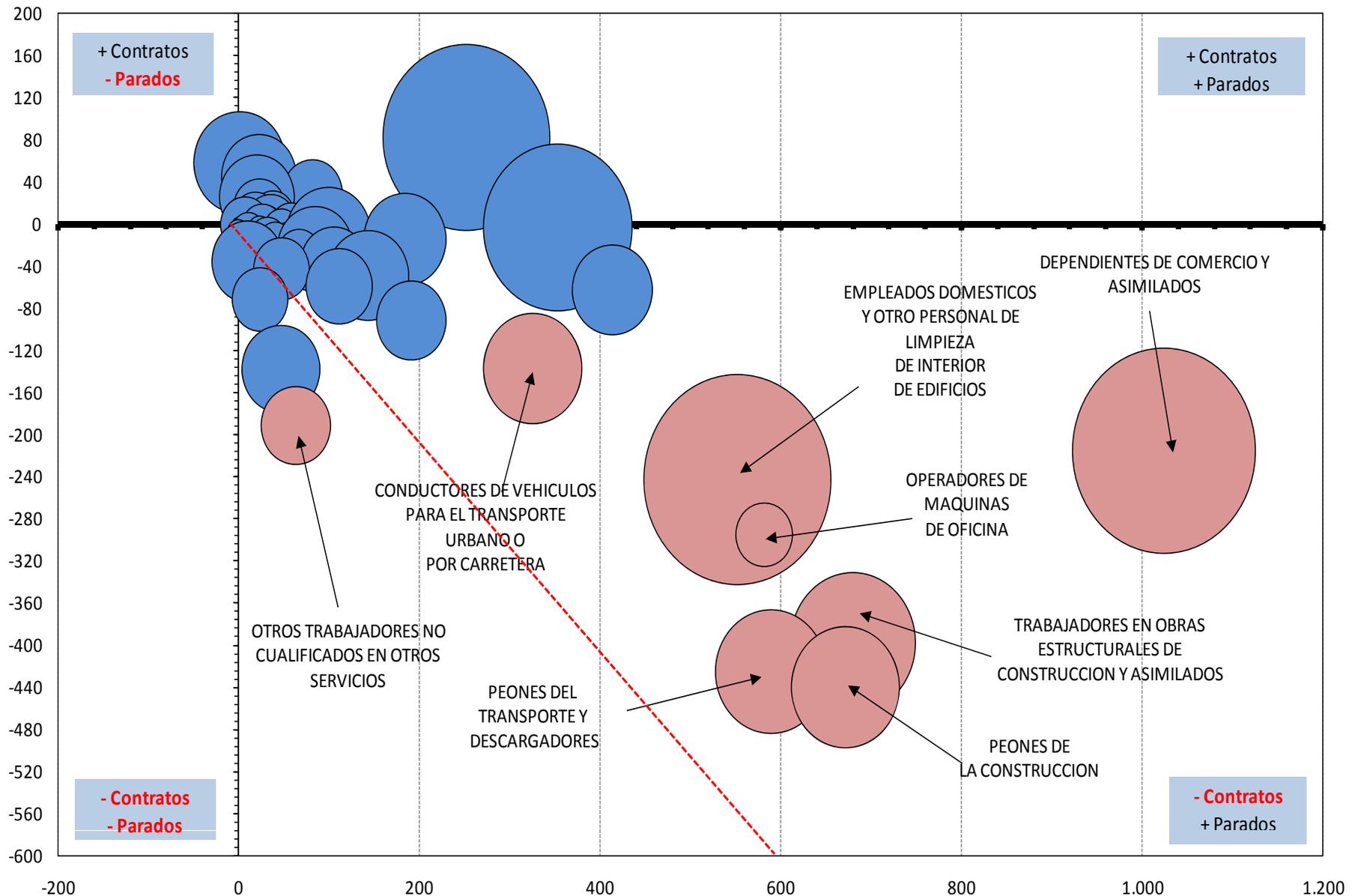
# El efecto de la crisis económica entre las ocupaciones. PERSPECTIVA GENERAL



## Perspectiva General (Comentarios)

- No existe ninguna ocupación que haya visto descender el número de personas en paro que las seleccionan como principal demanda de Empleo. Esta situación corrobora perfectamente la percepción de que la Crisis afecta a todos los sectores y Ocupaciones, y determina que los Escenarios a la izquierda del cruce de los ejes se encuentren vacíos.
- Todas las ocupaciones se encuentran a la derecha del cruce de los ejes (porque para todas crece el número de demandantes con la Crisis), aunque la mayor parte de las ocupaciones con un promedio de contratación mensual medio o pequeño (círculos de radio medio o pequeño) se mantienen próximas al cruce de ejes, es decir, no experimentan cambios muy significativos durante la Crisis respecto al periodo anterior a la misma (ni en el número de personas en paro que las selecciona como principal demanda de Empleo, ni en número de contratos laborales).
- Las ocupaciones con mayor promedio de contratación mensual (círculos de mayor radio) son también las que más hacia la derecha del cruce de ejes se desplazan, es decir, las que más han crecido en número de personas en paro que las seleccionan como principal demanda de Empleo durante la Crisis.
- A pesar de que todas las ocupaciones se encuentran a la derecha del cruce de los ejes, dentro de ellas podemos distinguir:
  - Ocupaciones que además de experimentar crecimientos en el número de personas en paro que las seleccionan como principal demanda de Empleo, a la vez ven disminuir los contratos laborales nuevos. Entre ellas hay casos que hacen desaconsejable su selección como principal demanda.
  - Las ocupaciones que experimentan crecimientos en el número de personas en paro que las seleccionan como principal demanda de Empleo pero que aumentan los contratos laborales nuevos. Entre ellas cabe destacar algunas como más interesantes.

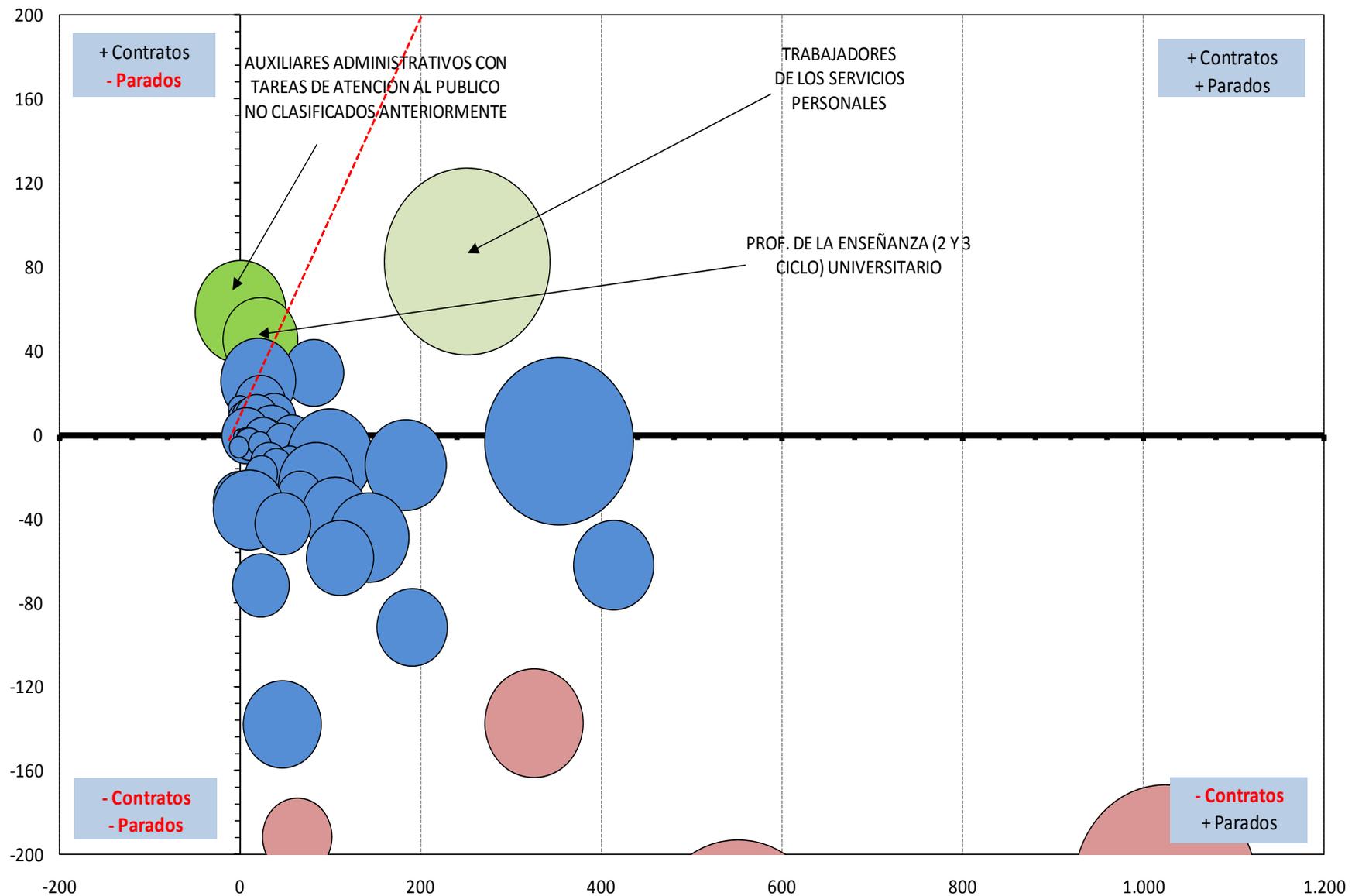
# El efecto de la crisis económica entre las ocupaciones, identificando algunas ocupaciones desaconsejadas



## Ocupaciones desaconsejadas (comentarios)

- Las 8 ocupaciones más desaconsejables (atendiendo exclusivamente a los criterios de evolución de número de demandantes y número de contratos) son las siguientes:
  - Dependientes de comercio y asimilados (compensado con gran rotación).
  - Empleados domésticos y otro personal de limpieza de interior de edificios.
  - Peones de la construcción.
  - Trabajadores en obras estructurales de construcción y asimilados.
  - Operadores de máquinas de oficina.
  - Peones del transporte y descargadores.
  - Otros trabajadores no cualificados en otros servicios.
  - Conductores de vehículos para el transporte urbano o por carretera.

# Efecto de la crisis económica entre las ocupaciones, identificando aquellas MÁS INTERESANTES



# Ocupaciones más interesantes (comentarios I)

- **Auxiliares Administrativos con tareas de Atención al Cliente no clasificadas anteriormente**

Esta ocupación ha mejorado respecto al período anterior a la Crisis en 58,7 contratos mensuales de promedio, alcanzando el promedio mensual total durante la Crisis de 282 contratos, que suponen un cierto peso respecto al total de contratos en el Área Metropolitana a residentes en el municipio de Santa Cruz de Tenerife cercano al 3%, lo que le permite ser la novena ocupación más contratada.

Asimismo, también destaca por el escaso crecimiento en las personas en paro que la seleccionan como su principal demanda para encontrar Empleo, concretamente ha aumentado en un promedio mensual de 1,2 parados/as más durante la Crisis que la seleccionan como principal demanda, hasta llegar prácticamente a los 4 demandantes mensuales promedio, que seleccionan esta ocupación como principal demanda para encontrar trabajo en el Servicio Canario de Empleo.

- **Profesores de enseñanza de (2 y 3 ciclo) universitario**

De 141,4 contratos mensuales de media que registraba la ocupación antes de Septiembre de 2007, ha pasado a contar durante el período de Crisis analizado con un promedio de 187 contrataciones (1,8% del total promedio mensual de contrataciones del Área Metropolitana a residentes en Santa Cruz de Tenerife), lo que supone la tercera que más ha crecido en contrataciones durante la Crisis respecto al período anterior en las contrataciones en el Área Metropolitana a residentes en Santa Cruz de Tenerife, un incremento muy superior al observado en el número de personas en paro que la seleccionan como principal demanda.

Es de interés desagregar los subgrupos dentro del de “Profesores de enseñanza de (2 y 3 ciclo) universitario, porque de sus subgrupos integrantes:

- “Especialistas en métodos didácticos y pedagógicos”;
- “Inspectores de enseñanza”;
- “Otros diversos profesionales de la enseñanza”;
- “Profesores de enseñanza secundaria”;
- “Profesores de universidades y otros centros de enseñanza superior”;

**Es exclusivamente la Ocupación de “Otros diversos profesionales de la enseñanza” la única que presenta un comportamiento positivo y tira del grupo hacia posiciones que hacen que destaque entre los demás,** aunque la ventaja del grupo en su conjunto se relativiza porque también crece el número de personas en paro que seleccionan este subgrupo como principal demanda de Empleo, aunque se sigue manteniendo como una ocupación “muy interesante” ya que las demandas son muy inferiores a la contratación media mensual

Esta ocupación merece y requiere un mayor grado de profundidad en su estudio, para conocer los detalles y causas de esta mejoría.

# Ocupaciones más interesantes (comentarios y II)

- **Trabajadores de los servicios personales**

Este grupo es el único de las 4 ocupaciones con más de 1.000 contrataciones de media mensual en la Zona Metropolitana que ha aumentado su contratación respecto al periodo anterior y además, es el crecimiento absoluto más importante, con un promedio mensual de 82,5 contratos más hasta alcanzar un promedio total de 1.558,4 contratos mensuales.

Sin embargo, contrariamente a lo que ocurre con las 2 ocupaciones anteriormente mencionadas (Auxiliares Administrativos con tareas de Atención al Cliente no clasificadas anteriormente; y Profesores de enseñanza de (2 y 3 ciclo) universitario), el número de personas que demandan trabajar en este grupo ha aumentado 3 veces más que la contratación, siendo el promedio mensual de 935,3 residentes en Santa Cruz de Tenerife los que seleccionan esta ocupación como demanda principal (a los que habría que añadir como competidores al resto de demandantes residentes en el resto de Tenerife y que buscan empleo en el mismo mercado territorial del Área Metropolitana).

Dentro de este colectivo, que aglutina una gran diversidad de actividades laborales, destacan con un comportamiento positivo y destacado las ocupaciones de:

- “Auxiliares de enfermería hospitalaria”;
- “Guías y azafatas de tierra”;
- y en menor medida, los “Empleados para el cuidado de niños”;

que con un peso importante dentro de este grupo, han mantenido un comportamiento positivo y destacado en la comparación entre el período precrisis analizado y el período de referencia dentro de la Crisis.

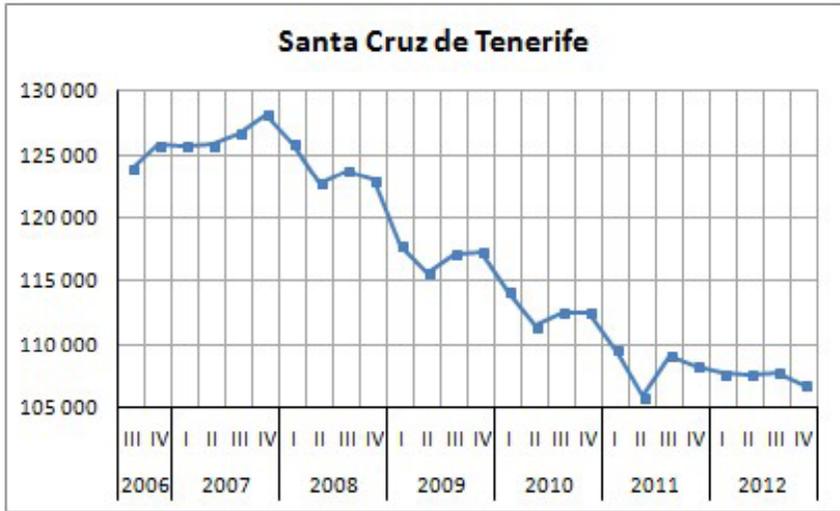
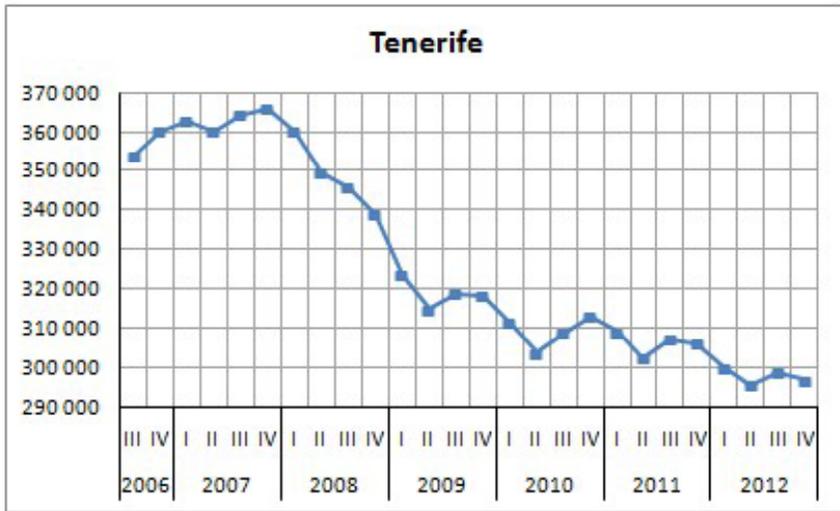
De forma contraria, ciertos subgrupos dentro de la ocupación “Trabajadores de los servicios personales”, si bien no tienen un peso determinante en el total, han mostrado una evolución negativa en cuanto a su contratación:

- “Auxiliares de enfermería de atención primaria”;
- Y “Peluqueros, especialistas en tratamiento de belleza y trabajadores asimilados”;

Lo que conviene tener muy en cuenta a la hora de establecer orientaciones para la búsqueda efectiva de Empleo.

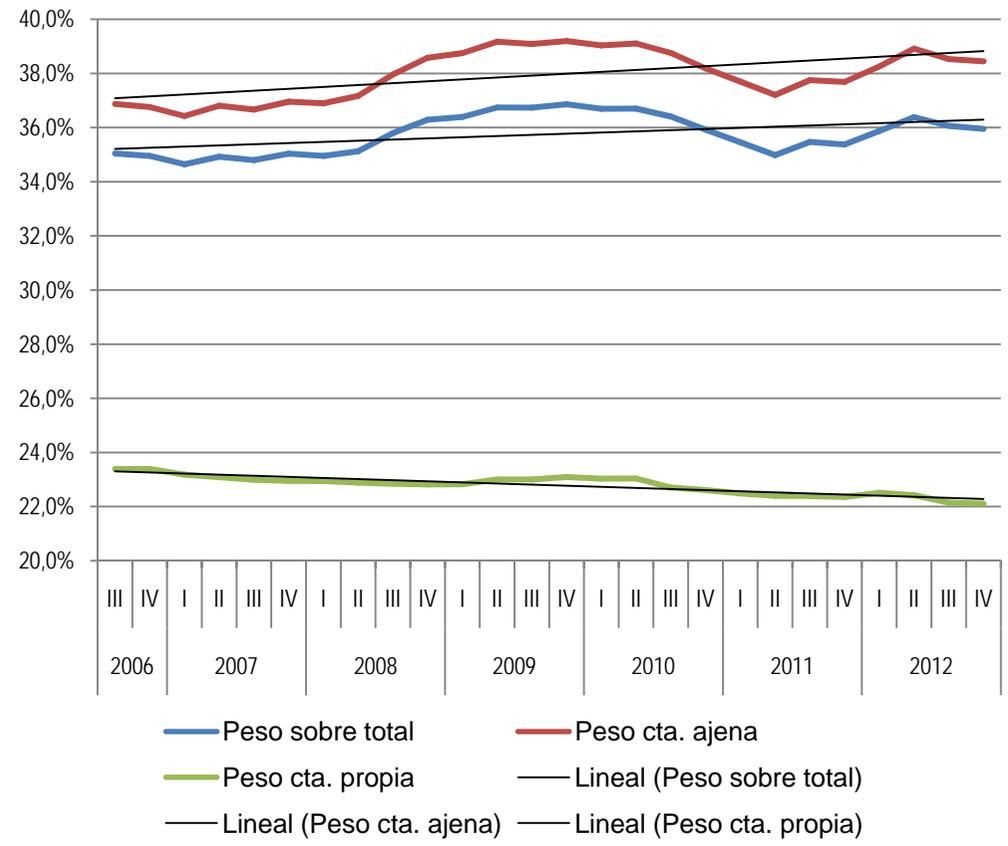


## Evolución del Empleo registrado durante el periodo de Crisis



# Empleo Registrado

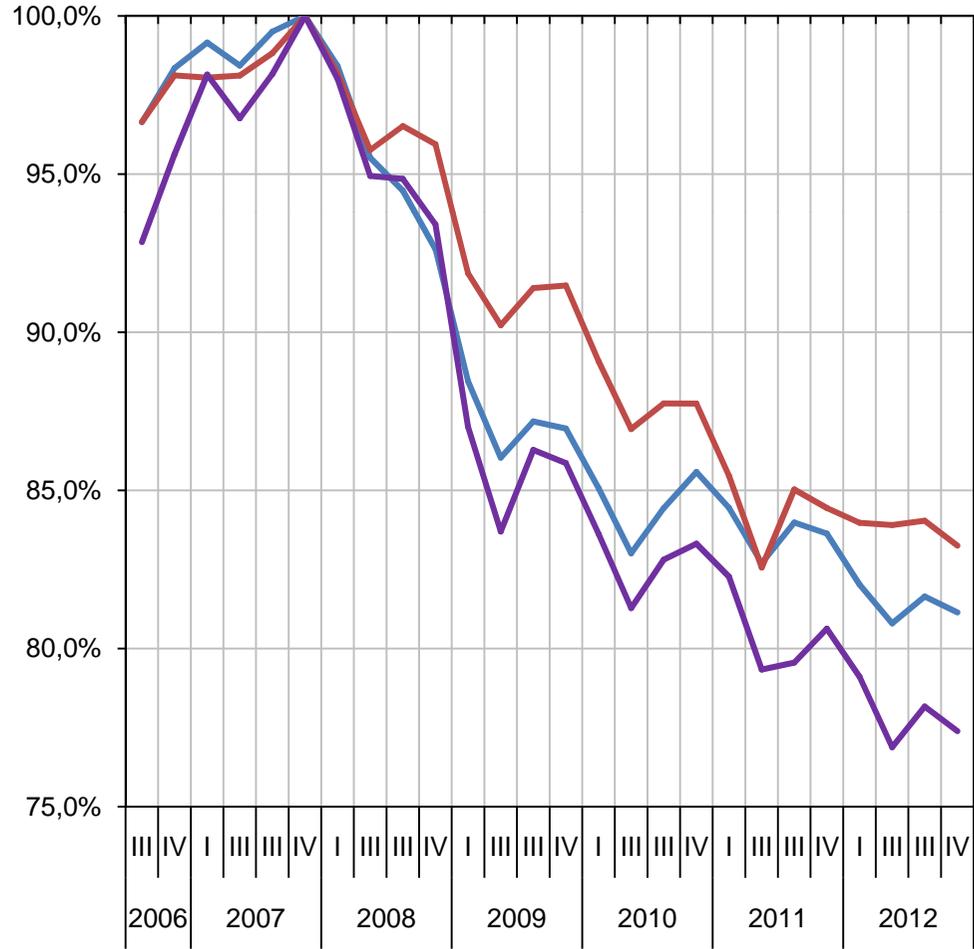
Peso del empleo registrado en S/C de Tenerife sobre el conjunto insular. Total y según régimen de afiliación, 2006-2012.



Fuente: Instituto Canario de Estadística.  
Elaboración: Observatorio Socioeconómico. Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife

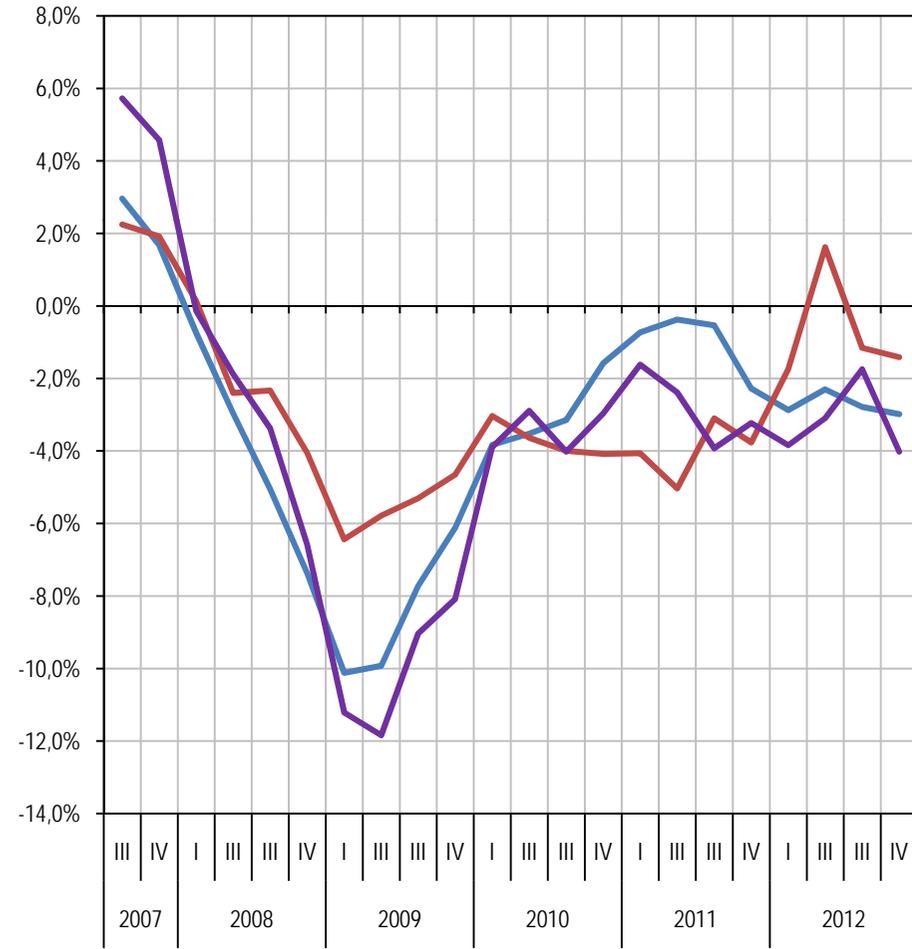
# Empleo Registrado

Evolución del empleo registrado en Tenerife, S.C. de Tenerife y La Laguna, 2006-2012 (DIC 2007=100)



— Tenerife — S.C. de Tenerife — La Laguna

Variación interanual del empleo registrado en Tenerife, Santa Cruz y La Laguna durante la crisis (2007-2011)



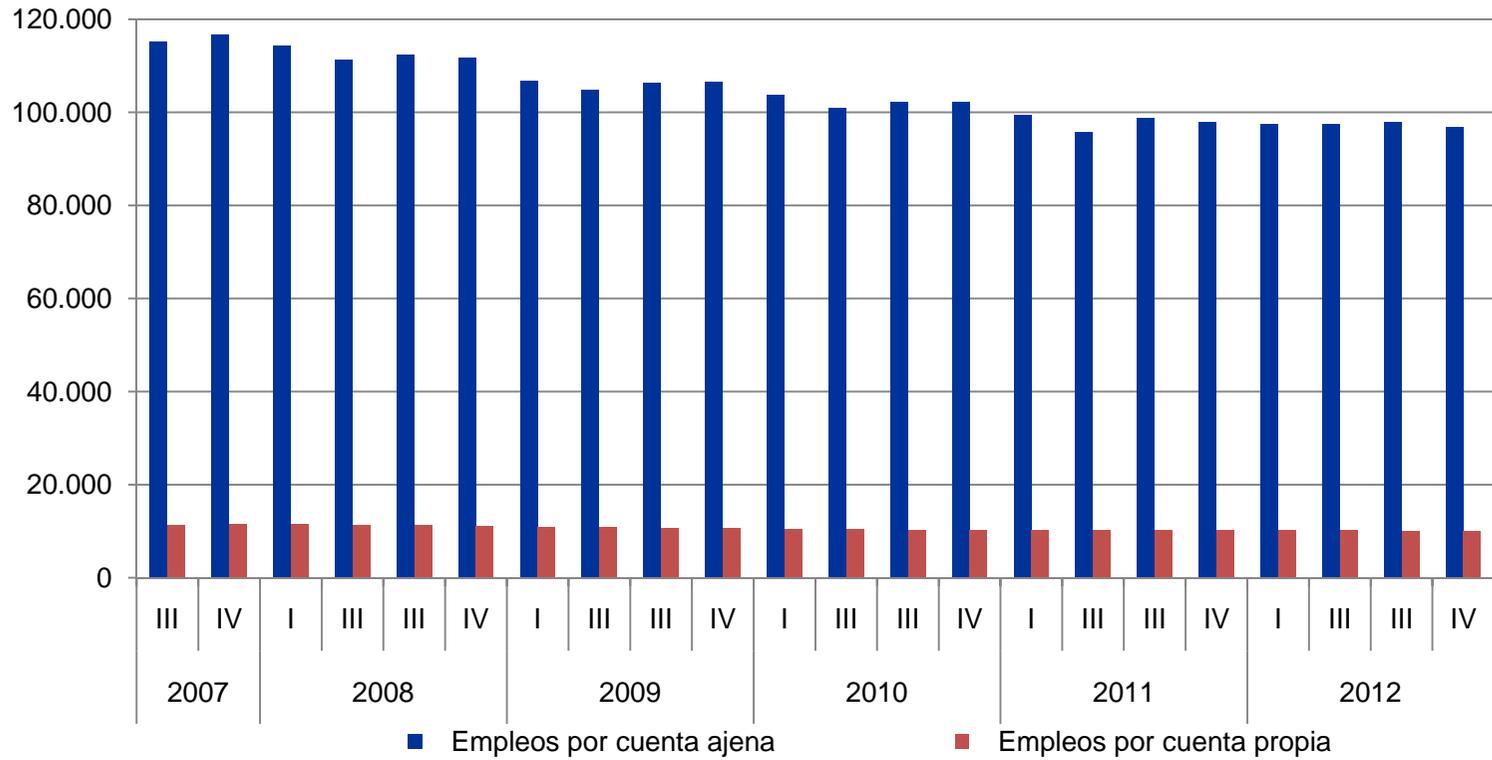
— Tenerife — S/C de Tenerife — La Laguna

Fuente: Instituto Canario de Estadística.  
Elaboración: Observatorio Socioeconómico. Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.

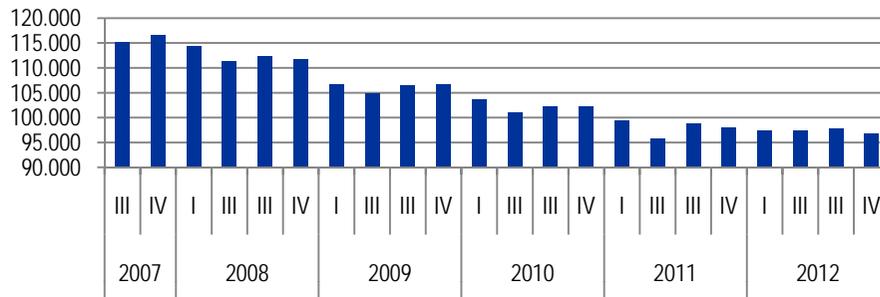


# Empleo Registrado

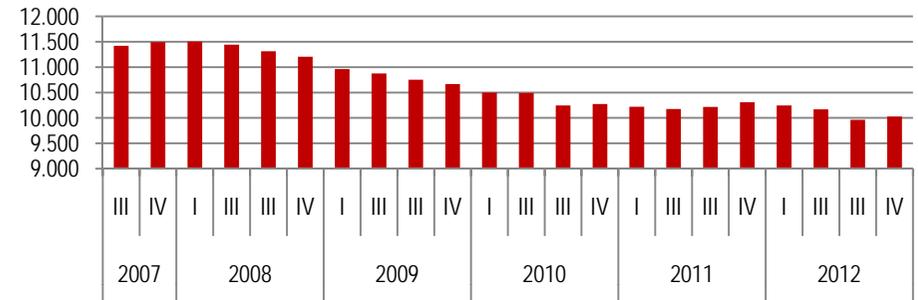
**Evolución del empleo registrado en S.C. de Tenerife desde el inicio de la crisis (2007-2012)**



**Empleo por cuenta ajena registrado en S.C. de Tenerife desde el inicio de la crisis, 2007-2011 (ISTAC)**



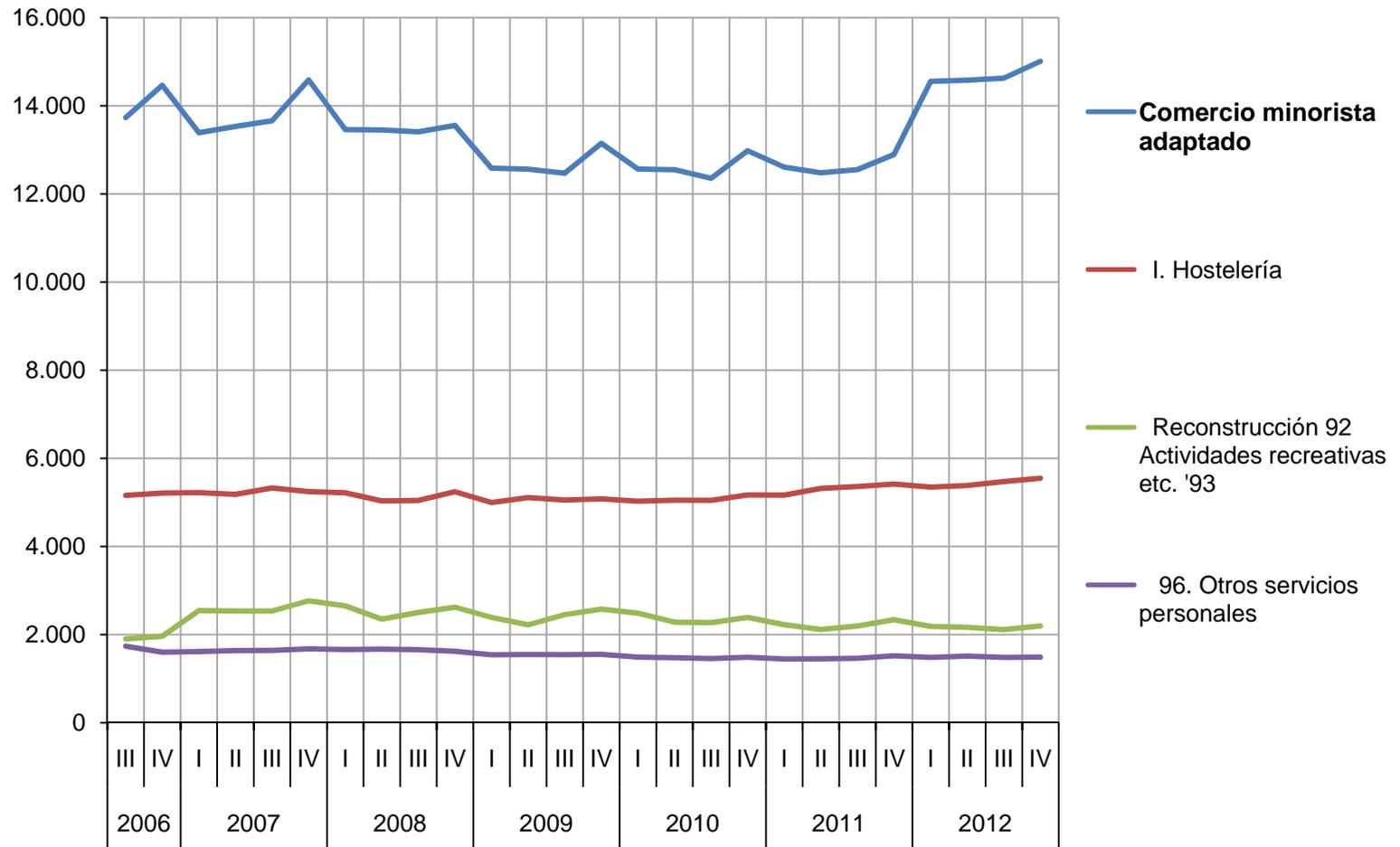
**Empleo por cuenta propia registrado en S.C. de Tenerife desde el inicio de la crisis, 2007-2011 (ISTAC)**



# Empleo Registrado

Evolución sectorial (reconstrucciones CNAE'93 – '09)

## Comercio, turismo, ocio y restauración en S/C de Tenerife 2006-2012



Fuente: Instituto Canario de Estadística.

Elaboración: Observatorio Socioeconómico. Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.

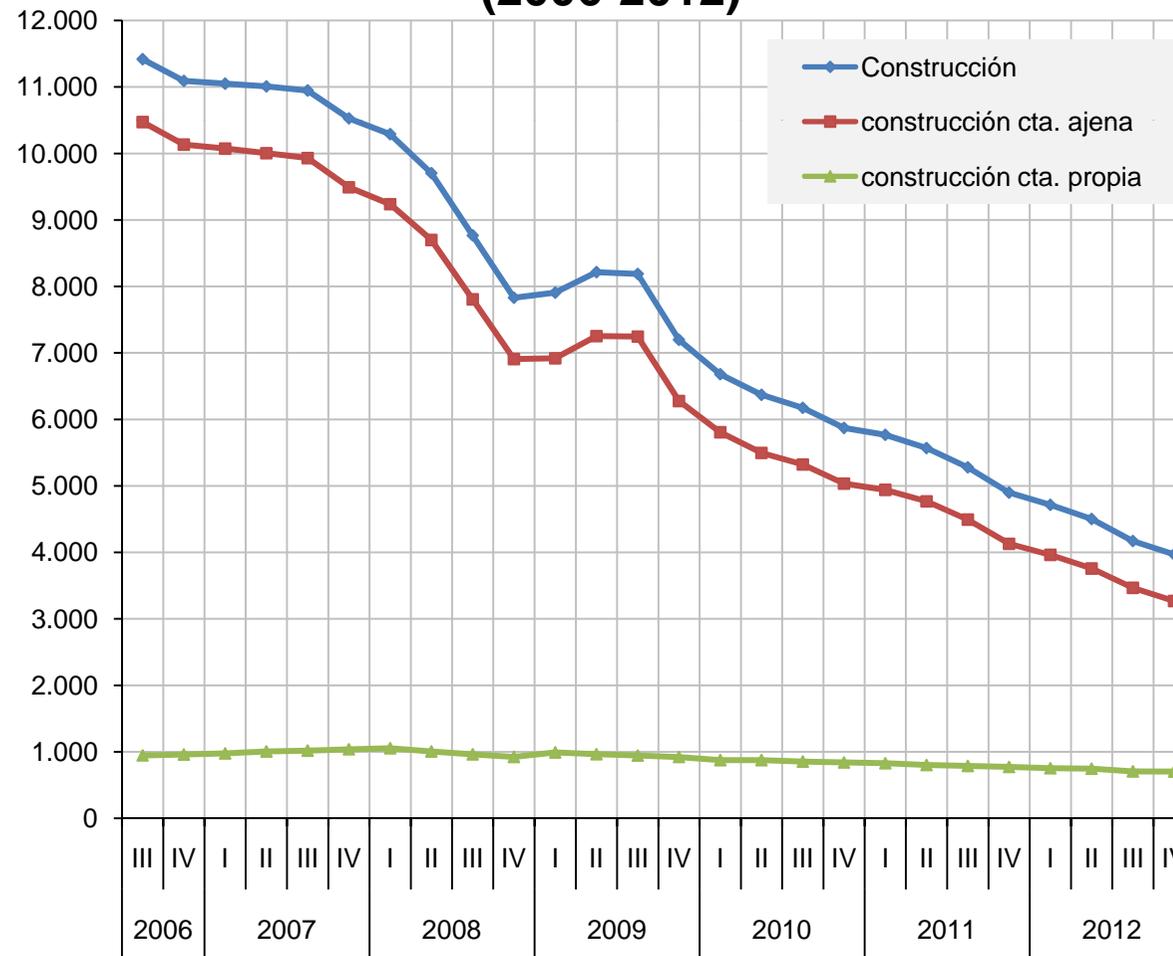
**NOTA 1: LAS SERIES SON RECONSTRUCCIONES DE CNAE 1993 Y 2009 PARA SALVAR LA BRECHA METODOLÓGICA**

**NOTA 2: La subida en T1/2012 del comercio minorista se debe a un efecto sede estadístico**

# Empleo Registrado

Evolución sectorial (reconstrucciones CNAE'93 – '09)

## Construcción, por régimen de afiliación (2006-2012)



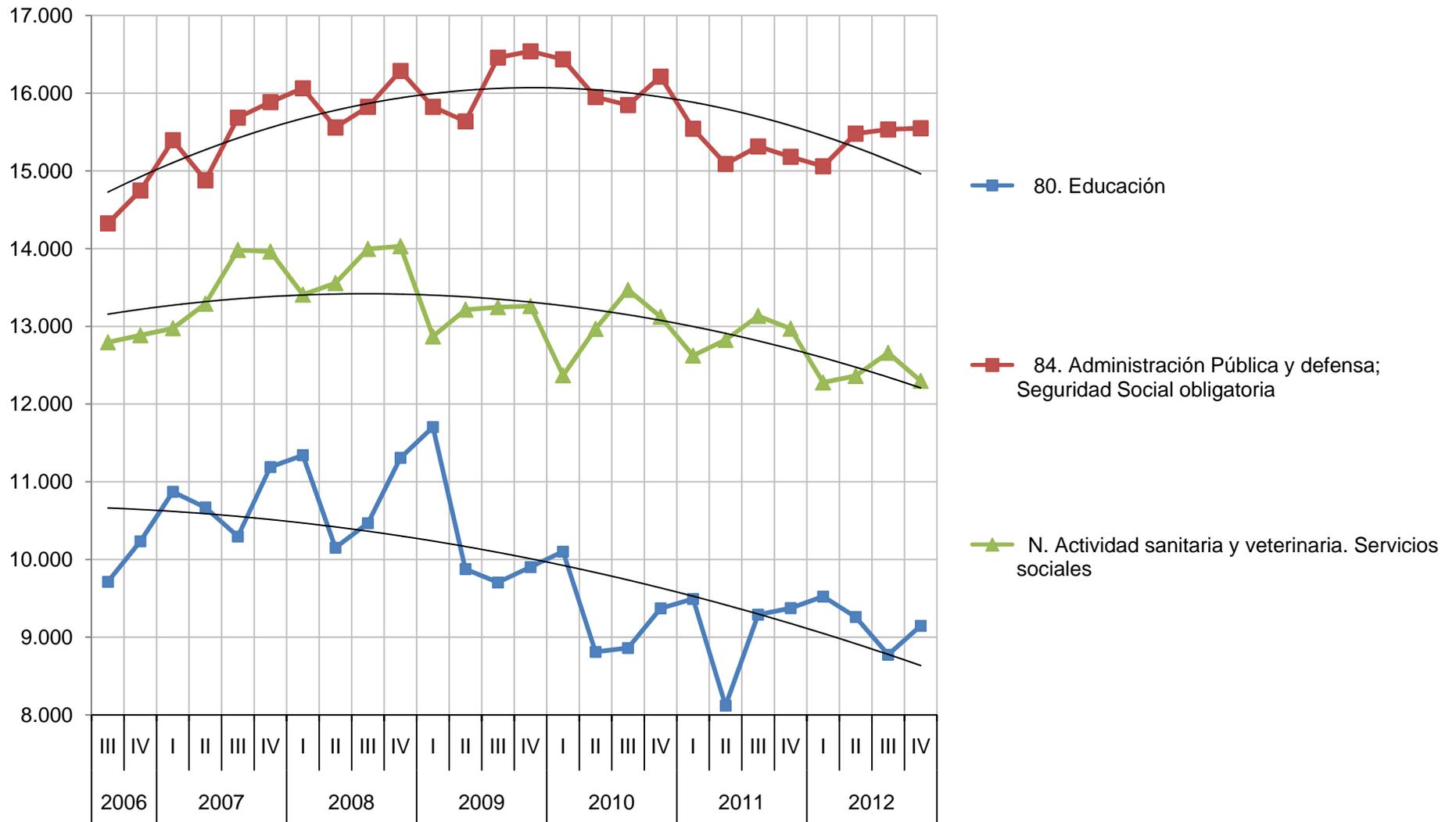
Fuente: Instituto Canario de Estadística.

Elaboración: Observatorio Socioeconómico. Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.

# Empleo Registrado

Evolución sectorial (reconstrucciones CNAE'93 – '09)

## Evolución del empleo vinculado al sector público 2006-2012



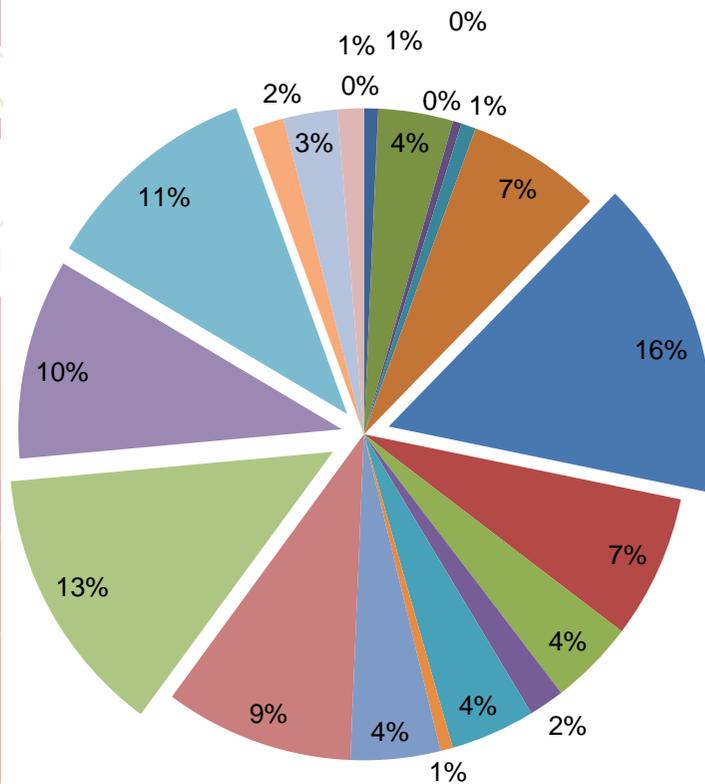
Fuente: Instituto Canario de Estadística.

Elaboración: Observatorio Socioeconómico. Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.

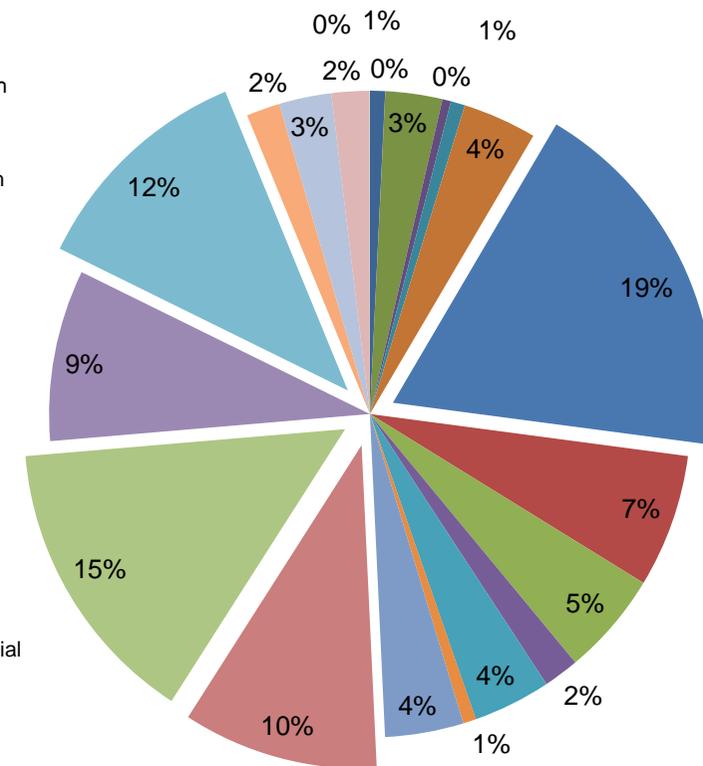
# Empleo Registrado

## Distribución por ramas de actividad económica en SCTfe. (I/2009-IV/2012)

**Empleo registrado por ramas de actividad en Santa Cruz de Tenerife, I/2009**



**Empleo registrado por ramas de actividad en Santa Cruz de Tenerife, IV/2012**



- A. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
- B. Industrias extractivas
- C. Industria manufacturera
- D. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado
- E. Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación
- F. Construcción
- G. Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas
- H. Transporte y almacenamiento
- I. Hostelería
- J. Información y comunicaciones
- K. Actividades financieras y de seguros
- L. Actividades inmobiliarias
- M. Actividades profesionales, científicas y técnicas
- N. Actividades administrativas y servicios auxiliares
- O. Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria
- P. Educación
- Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales
- R. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento
- S. Otros servicios
- T. Actividades hogares como empleadores y productores de bienes y servicios uso propio
- U. Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales

# Empleo Registrado

Todas las actividades generadoras netas de empleo (22) en S/C de Tenerife I/2009-IV/2012

Sectores	Variaciones S.C. de Tenerife		
	Total	C/A	C/P
47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	2 574	2 688	-114
97. Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico	498	743	-245
56. Servicios de comidas y bebidas	472	417	55
87. Asistencia en establecimientos residenciales	273	273	0
82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	220	187	33
02. Silvicultura y explotación forestal	160	160	0
62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	84	63	21
81. Servicios a edificios y actividades de jardinería	83	96	-13
55. Servicios de alojamiento	80	81	-1
86. Actividades sanitarias	56	3	53
63. Servicios de información	43	28	15
36. Captación, depuración y distribución de agua	32	31	1
61. Telecomunicaciones	19	12	7
75. Actividades veterinarias	16	10	6
90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos	16	10	6
39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	8	8	0
32. Otras industrias manufactureras	8	0	8
30. Fabricación de otro material de transporte	5	7	-2
92. Actividades de juegos de azar y apuestas	4	-1	5
99. Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales	2	2	0
17. Industria del papel	2	0	2
37. Recogida y tratamiento de aguas residuales	1	1	0
	4 656	4 819	-163

## Empleo Registrado

Actividades generadoras de empleo por cuenta propia en S/C de Tenerife I/2009-IV/2012  
(más de diez empleos netos)

Actividades económicas	Total	Var. %
56. Servicios de comidas y bebidas	55	5,7%
86. Actividades sanitarias	53	13,1%
69. Actividades jurídicas y de contabilidad	38	8,2%
82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	33	40,7%
74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	29	28,4%
70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	23	23,2%
62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	21	29,6%
63. Servicios de información	15	71,4%
96. Otros servicios personales	11	2,1%
	<b>278</b>	

# Empleo Registrado

## Actividades destructoras de más de 100 empleos en S/C de Tenerife I/2009-IV/2012

Actividades económicas	Variaciones S.C. de Tenerife		
	Total	C/A	C/P
85. Educación	-2 929	-2 858	-71
41. Construcción de edificios	-2 355	-2 261	-94
46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	-1 034	-946	-88
43. Actividades de construcción especializada	-953	-829	-124
88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento	-926	-917	-9
64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	-703	-704	1
71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	-661	-644	-17
77. Actividades de alquiler	-463	-355	-108
42. Ingeniería civil	-428	-362	-66
84. Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria	-291	-290	-1
45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	-287	-278	-9
52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte	-263	-263	0
50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores	-241	-241	0
80. Actividades de seguridad e investigación	-233	-232	-1
10. Industria de la alimentación	-216	-215	-1
51. Transporte aéreo	-204	-203	-1
12. Industria del tabaco	-192	-193	1
23. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	-187	-186	-1
94. Actividades asociativas	-186	-175	-11
58. Edición	-167	-161	-6
49. Transporte terrestre y por tubería	-151	-93	-58
25. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	-148	-135	-13
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	-147	-46	-101
38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	-129	-128	-1
73. Publicidad y estudios de mercado	-119	-126	7
93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	-106	-109	3
18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	-105	-92	-13
<b>Totales</b>	<b>-13 824</b>	<b>-13 042</b>	<b>-782</b>

# Empleo Registrado

Actividades con un saldo destructor de más de 50 empleos por cuenta propia en S/C de Tenerife I/2009-III/2012

Actividades económicas	Diferencia 2009-12	Total	Var. %
97. Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico	-245	3	-98,8%
43. Actividades de construcción especializada	-125	461	-21,3%
47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	-114	1 934	-5,6%
77. Actividades de alquiler	-110	136	-44,7%
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	-104	281	-27,0%
41. Construcción de edificios	-97	198	-32,9%
46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	-94	775	-10,8%
49. Transporte terrestre y por tubería	-69	733	-8,6%
42. Ingeniería civil	-65	44	-59,6%
85. Educación	-55	240	-18,6%



## Principales grupos con problemas de inserción en el mercado laboral de Santa Cruz de Tenerife a diciembre de 2012



Agrupando las distintas personas residentes en Santa Cruz de Tenerife registradas en situación de paro por el Servicio Canario de Empleo cruzando las siguientes variables:

- Edad: menores de 25, de 25 a 45 y mayores de 45.
- Sexo.
- Nivel de formación: personas analfabetas, con educación primaria (completa o incompleta), con educación secundaria, con Formación Profesional y con titulación universitaria.
- Clasificación utilizada por el OBECAN para los sectores económicos de su último contrato: Sin Actividad Económica, Agricultura, Industria, Construcción, Comercio, Hostelería, Resto de Servicios.
- Duración de la demanda de empleo: menos de un año, hasta 2 años y más de 2 años.

Se multiplican 5 posibles combinaciones de distintas variables en grupos de un elemento, lo cual arroja la posibilidad de 630 casuísticas agrupadas. A continuación se analizan las 8 cuyo promedio mensual de casos en 2012 fue más numeroso y un grupo adicional que experimentó entre 2011 y 2012 un crecimiento muy significativo.



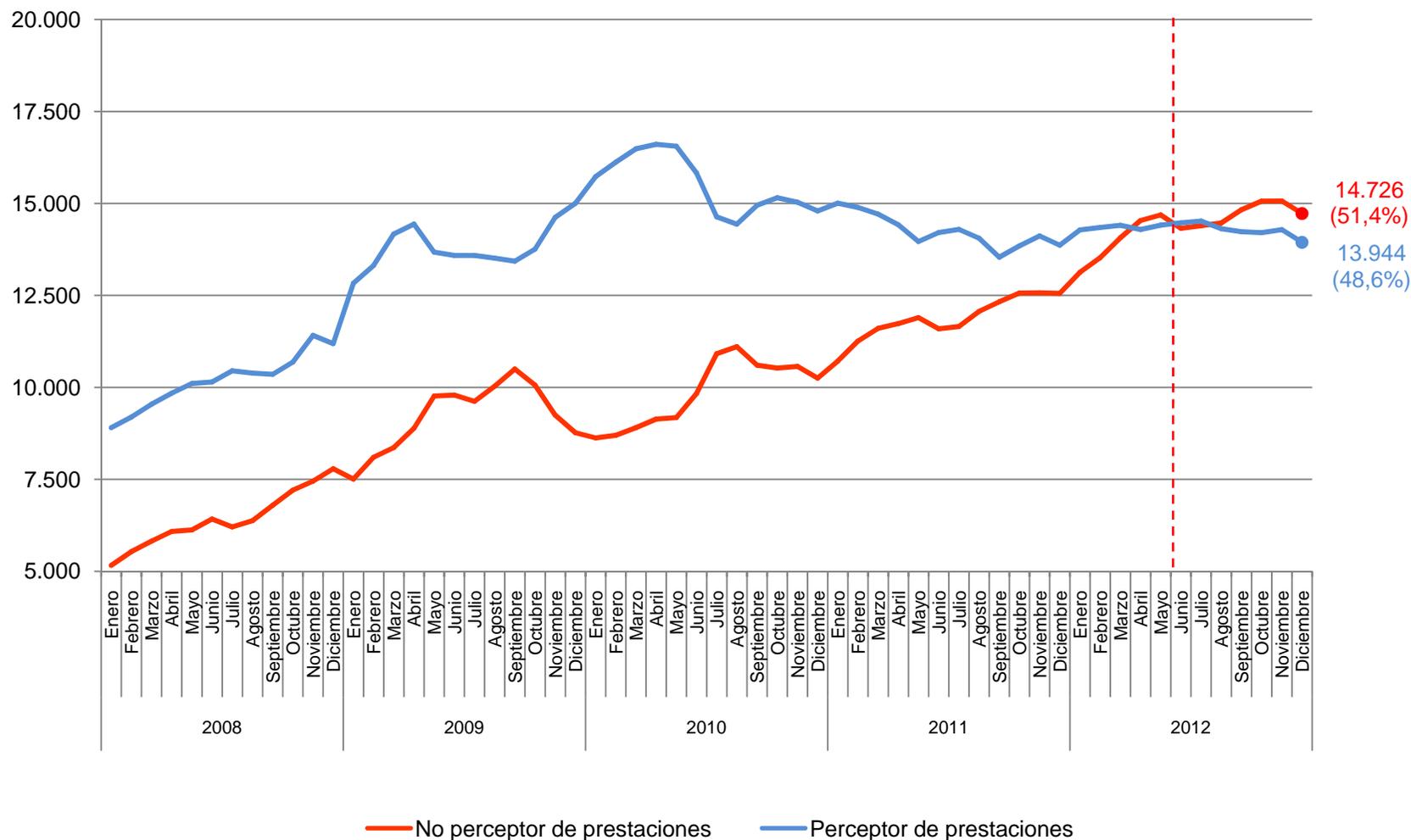
	Promedio mensual 2012	Variación 11/12	Observaciones
Mujer, entre 25 y 45 años, con formación y experiencia en los servicios (Resto de servicios), con menos de un año en paro	817	+5%	Habría que estudiar en que sectores han estado trabajando para analizar si necesitan algún tipo de formación adicional o recualificación a otras actividades. Tener en cuenta que el 46% de los contratos del AM del resto de ss es de menos de 3 meses (36% <1 mes y 10% 1-3)
Mujeres mayor de 45 años, sin formación pero con experiencia en los servicios (Resto de servicios), con más de 2 años sin formalizar un contrato	800	+18%	Constituye el extremo de la situación anterior, ya que no tienen formación y han estado fuera del mercado laboral mucho tiempo
Hombre de más de 45 años, sin formación, extrabajador de la construcción y con más de 2 años en paro	770	+34%	Es el colectivo que más ha crecido en términos relativos en este último año. A priori son los más complicados para colocar a corto plazo, por su difícil recualificación (mayores sin estudios, en un sector estancado y fuera del mercado laboral mucho tiempo)
Hombre entre 25 y 45 años, sin formación, extrabajador de la construcción, con menos de un año en paro	732	-10%	Único de los 9 que ha descendido. Posiblemente se deba a la recualificación de este colectivo a otros sectores y con mayor predisposición al cambio que el grupo superior. Aquí nos han indicado que posiblemente no se recualifican sino que se ocupan que no requieran cualificación específica
Hombre, entre 25 y 45, con formación y experiencia en los servicios (Resto de servicios) y menos de un año buscando empleo	698	+22%	Similar al primer grupo, habría que conocer en qué actividades han estado para intentar conocer si necesita formación adicional o recualificación
Mujeres, entre los 25 y 45 años, sin formación aunque con experiencia en los servicios (Resto de servicios) y menos de un año parada	689	+2%	
Mujer, entre 25 y 45 años, universitaria y con experiencia en los servicios (Resto de servicios), y menos de un año buscando trabajo	685	+9%	¿Por qué son solamente las mujeres universitarias y no también los hombres? ¿Porque hay más mujeres universitarias que hombres?
Hombre, entre 25 y 45 años, sin formación pero con experiencia en los servicios (Resto de servicios) y menos de un año en paro	635	+3%	
Hombre mayor de 45 años, sin formación, extrabajador de los servicios (Resto de servicios), con más de 2 años, buscando trabajo	513	+21,5%	En 2011, no se encontraba entre los primeros 9 con mayor número de parados. En este último año, ha sufrido un gran crecimiento.



## Personas residentes en Santa Cruz de Tenerife registradas en situación de paro y perceptoras de prestaciones

# Perfil de las personas residentes en SCTfe. registradas como paradas en 2012

Evolución de los parados residentes en SCTfe., según cobran o no prestación. 2008 - 2012





# Emprendedurismo

# Perfil de Emprendedores

Servicio de Asesoramiento a la Emprendeduría de la Sociedad de Desarrollo (2012)

Gráfico 1. Usuarios/as del servicio de asesoramiento según género

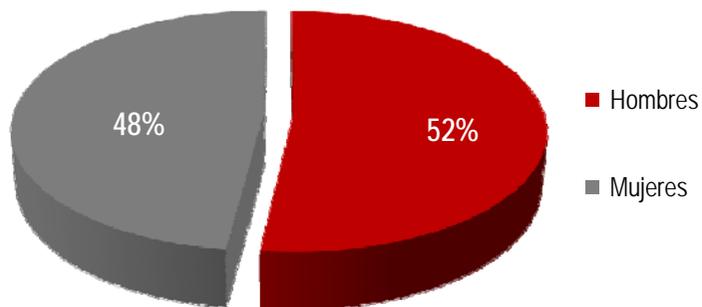


Gráfico 2. Usuarios /as del servicio de asesoramiento según edad

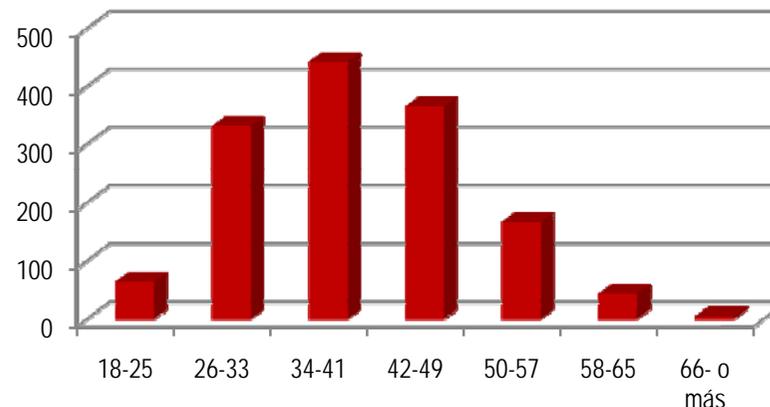


Gráfico 3. Usuarios/as del servicio de asesoramiento según nivel formativo

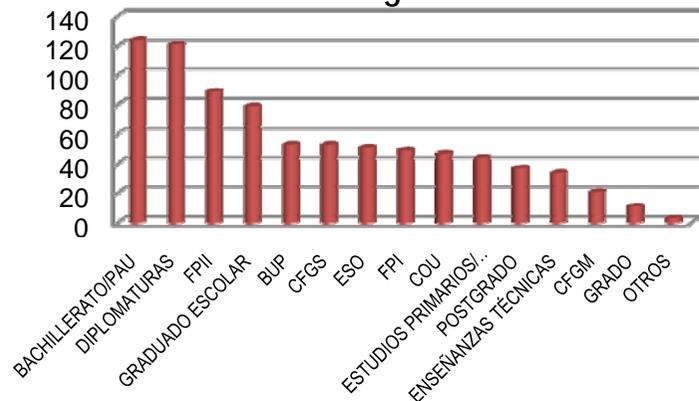
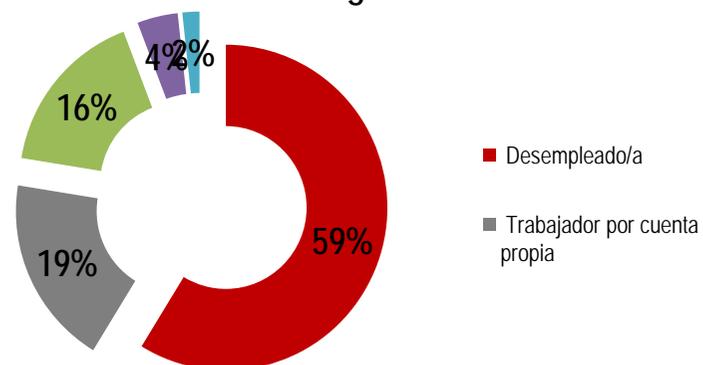


Gráfico 4. Usuarios/as del servicio de asesoramiento según situación laboral



Fuente: Servicio de Asesoramiento a la Emprendeduría de la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife.  
Elaboración: Observatorio Socioeconómico. Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife

# Perfil de Emprendedores

Servicio de Asesoramiento Empresarial 2012

Gráfico 7. Las 15 actividades económicas que concentran el 50% de las iniciativas empresariales



Fuente: Servicio de Asesoramiento a la Emprendeduría de la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife.  
Elaboración: Observatorio Socioeconómico. Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife

# Perfil de los emprendedores

- Los datos muestran una distribución prácticamente homogénea entre los hombres y las mujeres, principalmente desempleados (el 60% de ellos), que acuden al servicio de asesoramiento empresarial de la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife; con una gran heterogeneidad en cuanto a su formación, siendo los más numerosos, con el 30% del total, aquellos que cuenta con una diplomatura universitaria o han superado el bachiller/PAU.
- Asimismo, el segmento de edad más representativo es el de los 26 a 49 años, con el 80% del total .
- Fundamentalmente se solicita asesoramiento y apoyo para desarrollar un proyecto empresarial relacionado con el sector de la restauración, seguido a mucha distancia con la actividad relacionada con la peluquería y servicios de belleza.



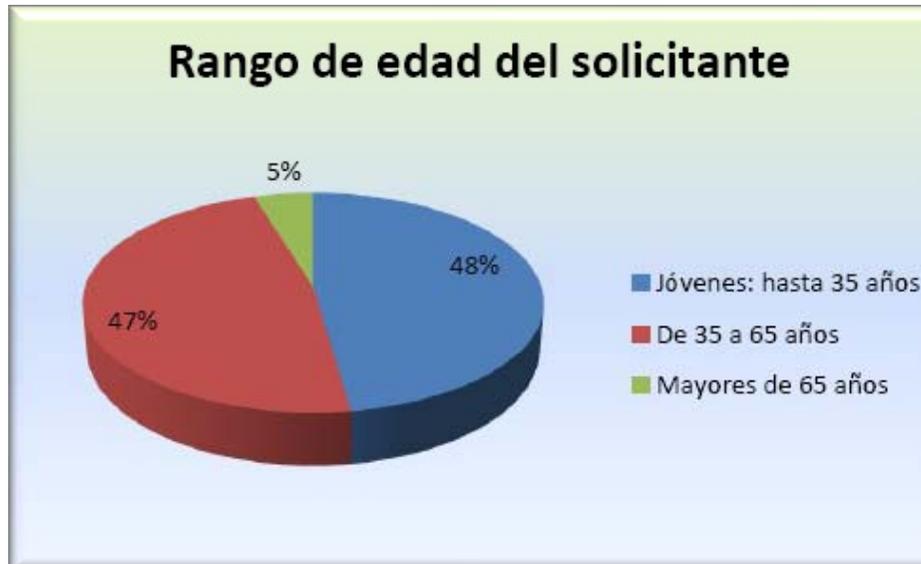
# DEMANDA DE VIVIENDA PROTEGIDA PÚBLICA EN ALQUILER CARACTERÍSTICAS (de enero de 2010 a enero de 2013)

# Solicitudes de población demandante de vivienda protegida pública en alquiler en el municipio de Santa Cruz de Tenerife



Fuente: Registro público de demandante de vivienda protegida

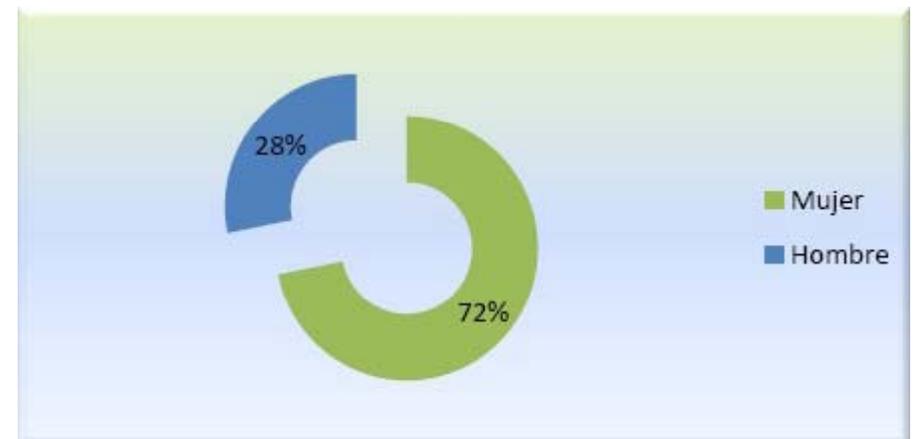
# Factores demográficos de las personas demandantes de vivienda protegida pública en alquiler en el municipio de Santa Cruz de Tenerife



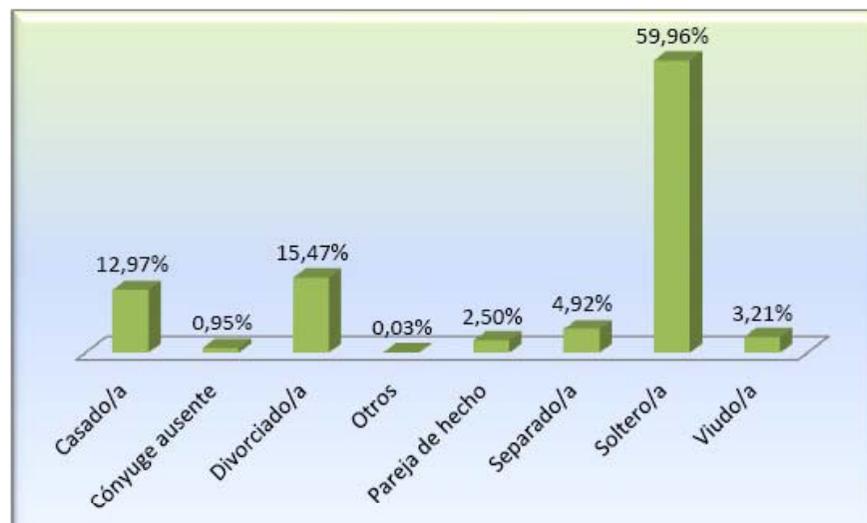
Las solicitudes de ciudadanos extranjeros apenas si alcanzan el 4% (3,94%) del total

No existen solicitudes de emigrantes retornados

La edad media de los solicitantes es de aproximadamente 40 años (39,77)



# Factores sociales de las personas demandantes de vivienda protegida pública en alquiler en el municipio de Santa Cruz de Tenerife



Miembros de la Unidad Familiar	
1	39,71%
2	32,29%
3	17,29%
4	7,69%
5	2,53%
6	0,41%
7	0,08%
8 o más...	0,00%

El número medio de miembros que tiene la Unidad Familiar de los solicitantes de viviendas es de 2 (2,03)

Circunstancias Familiares	
Con título de Familia Numerosa	5,46%
Familia Monoparental	40,07%
Emigrantes Retornados	0,00%
Víctima de Violencia de Género	2,56%

Existe una realidad imperante en los últimos años caracterizada por la conformación de hogares unipersonales, con una propensión de personas **mayores de 65 años que viven solos, de viudos y separados/as o solteros/as**. Surge por tanto una demanda en progresivo aumento para acceder a una vivienda adaptada a su condición de unipersonales con 1 ó 2 habitaciones

Fuente: Registro público de demandante de vivienda protegida

# Factores sociales de las personas demandantes de vivienda protegida pública en alquiler en el municipio de Santa Cruz de Tenerife

El demandante de vivienda protegida puede alegar **3 causas a la hora de** elegir el Municipio donde se pudiese ubicar la vivienda protegida solicitada: por residencia, por motivos laborales y por otras causas.

Justificación de la selección de Santa Cruz de Tenerife como municipio demandado para acceder a vivienda protegida pública en alquiler	
Por residencia	92,99%
Por motivos laborales	6,71%
Por otros motivos	0,30%

# Nivel de renta y situación laboral de las personas demandantes de vivienda protegida pública en alquiler en el municipio de Santa Cruz de Tenerife

Nivel de renta de las personas solicitantes	
Sin Ingresos	1,60%
Hasta 600€/mes	74,45%
desde 600 hasta 900 €/mes	22,86%
desde 900 hasta 1.200 €/mes	1,09%
Mas de 1.200 €/mes	0,00%

El nivel de renta está en relación directa con la situación laboral. La “Situación Laboral” del demandante de vivienda

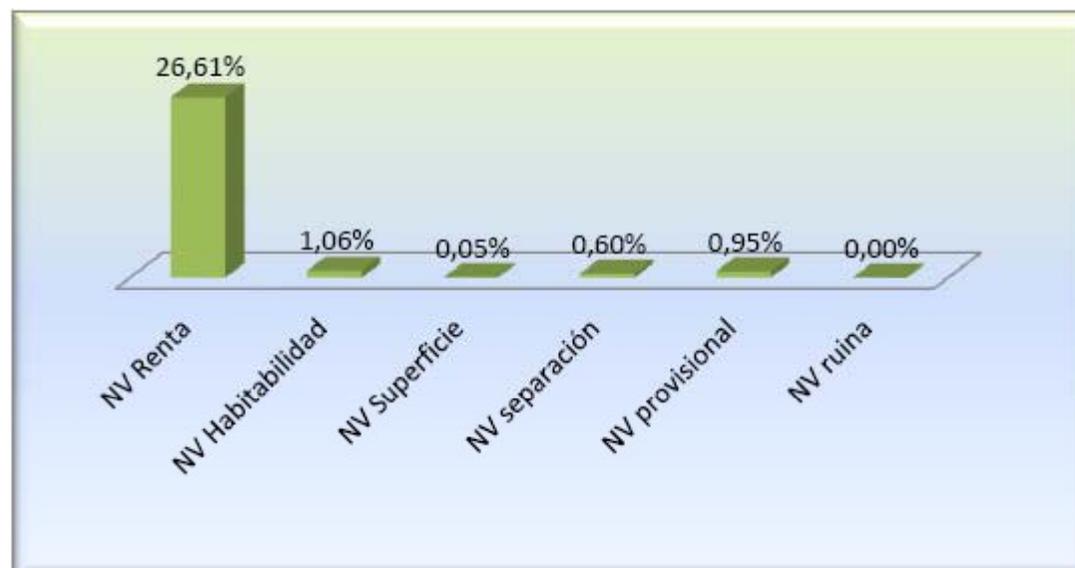


Fuente: Registro público de demandante de vivienda protegida

# Necesidades especiales de accesibilidad de las unidades familiares de los demandantes de vivienda protegida pública en alquiler en el municipio de Santa Cruz de Tenerife

Necesidades especiales de accesibilidad			
Algún miembro de la Unidad Familiar con discapacidad	16,47%	Movilidad Reducida	1,93%
		Silla ruedas	0,68%

# Necesidades aducidas por las personas demandantes de vivienda protegida pública en alquiler en el municipio de Santa Cruz de Tenerife



# Perfil resumen de las personas demandantes de vivienda protegida pública en alquiler en el municipio de Santa Cruz de Tenerife

Todos los datos expuestos muestran un perfil para las personas demandantes de vivienda protegida en alquiler :

- Mujer soltera con edad inferior a los 35 años, que solicita una vivienda para su Unidad Familiar compuesta por 2,03 miembros.
- Arraigada en el municipio de Santa Cruz de Tenerife donde solicita la nueva vivienda.
- Se encuentra en situación laboral de desempleo con unos ingresos por debajo de los 600,00 € al mes.
- Su necesidad de vivienda de promoción pública en régimen de alquiler viene marcada por su situación económica y nivel de Renta actual.



# INTERVENCIÓN SOCIAL CARACTERÍSTICAS

# Evolución de solicitudes de inscripción de demandas de vivienda protegida pública en Santa Cruz de Tenerife (31/12/2007-12/03/2013)

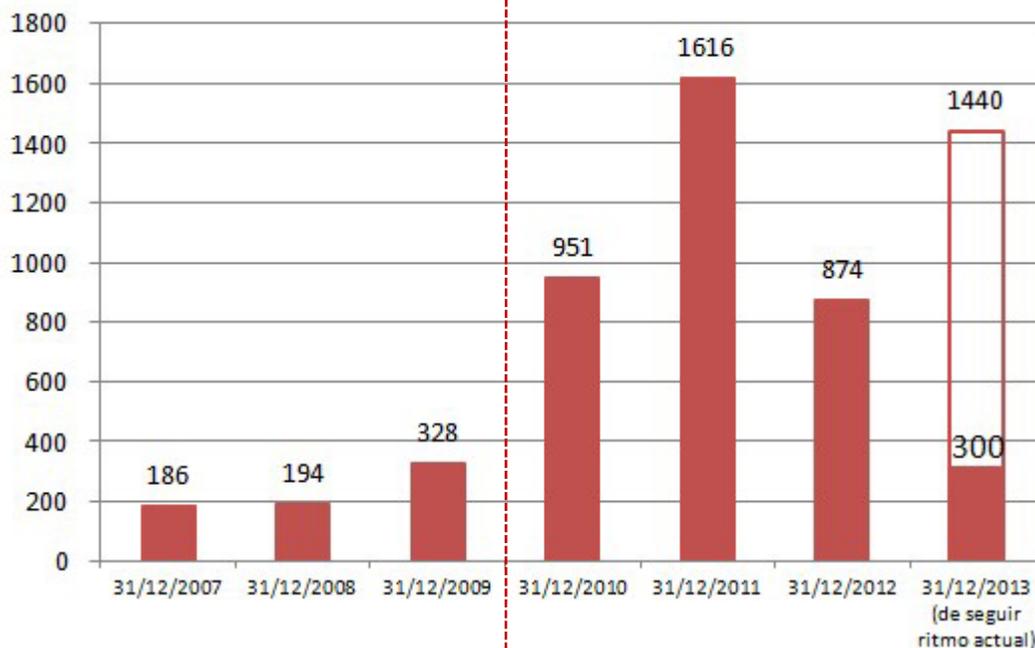
**El Decreto 194/94, de 30 de septiembre, hoy derogado**, reguló todo el procedimiento de adjudicación de viviendas promovidas por la Comunidad Autónoma de Canarias en régimen de alquiler.

La recogida de solicitudes, fue continua desde su aprobación llegando a un total de solicitudes presentadas:

**2430..... Admitidas (que cumplían con los requisitos)**  
**5469..... Excluidas ( por no cumplir requisitos exigidos)**

**El Decreto 138/2007, de 24 de mayo, modificado por el Decreto 96/2012, de 13 de diciembre**, regula el procedimiento de adjudicación de Viviendas Protegidas de Promoción Pública a partir del año 2010.

La recogida de solicitudes, es continua desde su aprobación llegando a un total de solicitudes presentadas hasta el 12/03/2013 de **3741 solicitudes inscritas**



Solicitudes nuevas presentadas en las fechas señaladas		
Dato a	31/12/2007	186
Dato a	31/12/2008	194
Dato a	31/12/2009	328
Dato a	31/12/2010	951
Dato a	31/12/2011	1616
Dato a	31/12/2012	874
Estimación	31/12/2013 (de seguir ritmo actual)	1440
Dato a	12/03/2013	300

# Características de la población que acude a los Servicios Sociales

1. Empobrecimiento.
  - Exclusión del mercado laboral.
  - Dependencia de ingresos de prestaciones sociales.
  - Ausencia/inexistencia de ingresos una vez finalizadas las prestaciones sociales.
2. Dificultad para la Integración laboral (desempleo de larga duración, trabajo precario, trabajo empobrecedor).
3. Dificultad de acceso a la educación y los mínimos educativos (fracaso escolar). Inadecuación de la formación (con respecto a los sectores en donde se demandan puestos de trabajo). Dificultades para la formación continua.
4. Insuficiencia de plazas alojativas para personas en alta exclusión social. Alojamientos compartidos. Infraviviendas. Deterioro general del alojamiento.
5. Carencia de Salud, de capacidad psico-física y de asistencia sanitaria a colectivos en situación de exclusión social (personas sin hogar, inmigrantes...)
6. Ausencia o insuficiencia de apoyos familiares o comunitarios.

# Grupos más vulnerables

1. Las personas mayores
2. Las personas con discapacidad
3. Las familias en situación o riesgo de exclusión (con todos sus miembros en paro).
4. La infancia en situación o riesgo de exclusión
5. Personas con problemas de drogodependencias
6. Población inmigrante
7. Las personas sin hogar
8. Las mujeres en situación o riesgo de exclusión: la violencia de género

# Perfil de las personas usuarias de los Servicios sociales municipales (I)

- EDAD:  
25-45 años
- SEXO:  
Mujer (usuaria muy mayoritaria de los Servicios sociales).
- NIVEL DE FORMACION:  
Estudios primarios/EGB sin finalizar
- INGRESOS:  
RAI, Prepara, PCI, PNC, >52, sin ingresos
- VIDA LABORAL:  
Mayoría en paro de larga duración.
  - Los hombres son en su mayoría trabajadores de la construcción y servicios y las mujeres en servicios, fundamentalmente en economía sumergida.
  - mujeres, las grandes ausentes del mercado laboral, dadas las funciones ejercidas de cuidadora de personas dependientes.
- SITUACION FAMILIAR:  
Predomina la familia “monoparental”.
- SALUD:  
Alto número de personas con discapacidad tanto física, como psíquica y sensorial. Se percibe (“apreciación del día a día”), más psíquica y sensorial que física entre usuarios IMAS.
- OCIO:  
Sedentarismo predominante.
- NACIONALIDAD:  
Gran diversidad cultural, mal interiorizada por las instituciones



Fuente: vaciado de datos de la mayoría de las (UTS) por alumnas en prácticas de TS

El perfil de las personas usuarias de los Servicios Sociales Municipales evoluciona constantemente aunque hay algunas variables que se repiten y se mantienen estables durante mayor tiempo.

En momentos de crisis económicas persistentes el perfil de las personas usuarias cambia con mayor relevancia y se suman a los colectivos tradicionales que profundizan sus factores de exclusión nuevas personas con nuevas situaciones de pobreza.

# Perfil de las personas/familias que demandaron ayudas/prestaciones en los Servicios sociales municipales en 2012

- Personas/familias con privación multidimensional, entre los que los hogares peor situados muestran un perfil más joven, más asalariado, más femenino, más urbano, más arrendatario de la vivienda y más extranjero. Un dato preocupante es el aumento de familias con menores que sufre simultáneamente baja renta y privación material, debido principalmente a las dificultades que experimentan las familias numerosas y las monoparentales.
- La exclusión está afectando a los hogares de edades intermedias (30-44 años del sustentador principal) pero la precariedad incide preferentemente en hogares de personas mayores. La exclusión afecta más a los hogares de mayor tamaño, a hogares con presencia de personas con discapacidad y desempleadas.
- Podemos destacar como se va extendiendo la situación social de muchas familias que ya se define como la integración precaria de un gran número de familias de clase media y baja afectadas por procesos de desempleo de larga duración y/o empleos precarios que emplean gran cantidad de sus recursos en el mantenimiento de una vivienda.



# INFORME DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL 2012 CARACTERÍSTICAS (datos provisionales)

# Informe de la intervención social (datos provisionales) 2012

Este informe recoge los datos estadísticos de la atención social realizada por el IMAS en el año 2012.

En el año 2012:

Se han realizado **27.175 atenciones** y se han incorporado al sistema de Servicios Sociales **5.701 personas nuevas** que nunca antes habían solicitado alguna prestación, ayuda o acompañamiento de los Servicios Sociales.

Por UTS y de mayor a menor número de atenciones y personas nuevas usuarias

UTS	Atenciones	UTS	Personas Nuevas Usuarías
OFRA	5.310	CENTRO	1.432
BARRANCO GRANDE	4.818	OFRA	1.108
CENTRO	4.424	SALUD	980
GLADIOLOS	3.682	GLADIOLOS	707
SALUD	3.428	AÑAZA	588
AÑAZA	3.319	SAN ANDRÉS	508
SAN ANDRÉS	2.194	BARRANCO GRANDE	378

# Informe de la intervención social (datos provisionales) 2012

Se han implementado 3.467 casos de seguimiento, 728 visitas a domicilio y 17.722 actualizaciones.

Se han realizado 7.691 informes técnicos de propuesta y 1.971 informes sociales externos.

**Los ejes de intervención de mayor intervención** han sido: Familias con 14.874 demandas, Mayores 3.981, Mujer 2.269, Discapacidad 1.831, Inmigrantes 1.525, 757 emigrantes, 480 Infancia, 181 Enfermedades psíquicas, 157 Juventud, 109 Toxicomanías, 80 Personas sin Hogar.

Respecto a las **prestaciones económicas de asistencia social (PEAS)** solicitadas han sido **9.114** en total de las que las más solicitadas han sido: Alimentos 4.131, Agua 3.303, Luz 251, Bonos de Transporte 139.

**Otras prestaciones:** PCI 945, Prestación para la Ayuda en el Domicilio 409, Ayudas individuales de Discapacidad 99, Teleasistencia 50.

## PEAS Y OTRAS PRESTACIONES SOLICITADAS POR UTS

UTS	PEAS SOLICITADAS (alimentos, agua, luz...)	PCI	PRESTACIÓN PARA AYUDAS EN EL DOMICILIO
BARRANCO GRANDE	1.928	CENTRO 194	GLADIOLOS 133
AÑAZA	1.859	SALUD 182	SAN ANDRÉS 87
OFRA	1.451	OFRA 176	SALUD 55
SALUD	1.424	B. GRANDE 142	OFRA 47
CENTRO	839	AÑAZA 129	CENTRO 38
GLADIOLOS	827	GLADIOLOS 79	AÑAZA 38
SAN ANDRÉS	786	SAN ANDRÉS 43	BCO. GRANDE 11

# Informe de la intervención social (datos provisionales) 2012

## RESUMEN PRESTACIONES ECONÓMICAS (PEAS) GESTIONADAS AÑO 2012

- **TOTAL Nº DE AYUDAS GESTIONADAS : 16.672** (aumento considerable por las PEAS de Agua, sin contabilizarlas se han gestionado 9.239, 125 más de las que se han solicitado).
- **IMPORTE TOTAL DE PEAS CONCEDIDAS: 3.100.951 Euros**
- **TOTAL PEAS SOLICITADAS AÑO 2012: 9.114 Euros**

CONCEPTO	Nº AYUDAS	IMPORTE
ALIMENTOS	3.534	301.672
AGUA-EMMASA	7.433	334.915
AGUA-LUZ (IND.)	13	3.285
ALQUILER/COMUN	518	714.348
LUZ	200	68.850
PRÓTESIS	216	88.966
FARMACIA	61	6.816
MOBILIARIO/ELECTRODOMÉSTICOS	293	175.415

CONCEPTO	Nº AYUDAS	IMPORTE
GUARDERÍAS	92	32.321
AYUDA A DOMICILIO	4.195	1.281.617
AYUDAS DISCAPACIDAD	68	75.213
ALOJAMIENTO	5	8.809
COMEDOR ESCOLAR	14	3.635
OTROS CONCEPTOS	30	5.089

# Informe de la intervención social (datos provisionales) 2012

## COMPARATIVA AÑOS 2011-2012:

Solicitudes	2012	2011	
Atenciones	27.715	26.029	Aumento en 1.686 atenciones
Nuevos/as Usuarios/as	5.701	5.940	Disminución en 239 personas
Seguimientos	3.467	2.666	Aumento en 801 seguimientos
Visitas a domicilio	728	537	Aumento en 191 visitas
PEAS Solicitadas	9.114	11.484	La diferencia está en solicitudes de agua 1.661 menos y en alimentos 833 menos en 2012.
PCI	945	830	Aumento en 115 solicitudes
Prestación para ayudas en domicilio	409	365	Aumento en 44 solicitudes
Ayudas Discapacidad	99	97	Disminución en 2 solicitudes

# Informe de la intervención social (datos provisionales) 2012

**ESCUELAS INFANTILES:** Ocupación del cien por cien de las 122 plazas en escuelas públicas municipales y 30 plazas en 11 escuelas privadas del municipio

## MENORES

Total de casos con expedientes activos: 367 menores (246 familias)

Datos de los Equipos territoriales de riesgo:

Nº de informes diagnosticados	225	
Nº de propuestas de declaración desamparo	15	
Nº de menores en programa individual de prevención	213 (162 familias)	
Nº de menores en programa individual de riesgo	154 (84 familias)	
Menores con expedientes de incoación	44	79 menores con expedientes de declaración de riesgo más 53 menores ya declarados: total <b>132 menores</b>
Menores con propuesta de incoación	35	
Menores declarados en riesgo	53	
Menores con cese de medidas de riesgo	54	
Menores con expediente de riesgo archivado	46	

# Informe de la intervención social (datos provisionales) 2012

- NEGOCIADO DE PERSONAS SIN HOGAR**

SERVICIOS	USUARIOS/AS DISTINTOS
ALOJAMIENTO NOCTURNO	428
CENTRO DE NOCHE	51
CENTRO DE DÍA	166
PROCESOS DE INSERCIÓN	174
PROGRAMAS FINALIZADOS	36
INSERC. LABORALES	6

ACTIVIDADES. CENTRO DIA	401 (40 talleres)
-------------------------	----------------------

SERVICIOS	USUARIOS/AS DISTINTOS
ACTIV. FORMATIVAS	133
COMEDOR	1.644
BOLSAS DE TRABAJO	1.348
DESAYUNOS	80 personas de media
ALMUERZO	146 personas de media
CENAS	97 personas de media
DUCHAS PÚBLICAS	754
LAVANDERIA	282
PELUQUERÍA	87
ROPERO	76
CONSIGNA	45

UMA	
INTERVENCIONES EN LA CALLE	338 (personas distintas)
VISITAS	808
INFORMACIÓN	533
DERIVACIONES	311
TRASLADOS	1.299

USUARIOS ATENDIDOS POR ZONAS	UMA ATENCIONES A PERSONAS DISTINTAS	UMA INTERVENCIONES
SALUD-LA SALLE	166	831
CENTRO-IFARA	88	261
OFRA-COSA SUR	77	223
ANAGA	7	26
SUROESTE	0	0

SERVICIO DE ATENC. SOCIAL	
ATENCIONES	686
USUARIOS DISTINTOS	248
GESTIÓN PEAS	23
PNC	3
RECONOCIMIENTO DISCAPACIDAD	4

# Informe de la intervención social (datos provisionales) 2012

## TALLERES DE PROMOCIÓN PERSONAL Y EMPLEABILIDAD:

42 talleres realizados

174 sesiones

1.225 personas que han asistido a los talleres.

## COMPARATIVA PCI AÑOS 2012-2011

	2012	2011
PCI SOLICITADAS	615 (aumento en 298)	347
PCI REMITIDAS A LA D.G.	624 (aumento en 289)	335
EXPEDIENTES RESUELTOS	485 (aumento en 136)	349
EXPEDIENTES NUEVOS EN NÓMINA	302 (aumento en 24)	278
UNIDADES CONVIVENCIALES CON PCI	582 (1.901.055.77 euros)	648 (2.326.814.89 euros)

## Conclusiones Informe de la intervención social (datos provisionales 2012) (I)

La situación social de los/as ciudadanos/as de Santa Cruz de Tenerife ha empeorado con respecto a años anteriores:

- **El número de atenciones se ha incrementado** en 1.686 personas con respecto al año 2011 y en 5.668 con respecto al año 2010. En total han aumentado desde 2010 en 7.354 atenciones.
- Se mantiene constante **el número de personas que se siguen incorporando al sistema de servicios sociales** aunque se ha reducido ligeramente desde el año 2010. Así en el año 2010 se atendieron 6.136 personas nuevas, en el año 2011 se atendieron 5.940 personas nuevas y en el año 2012 se han incorporado al sistema de Servicios Sociales 5.701 personas nuevas (tiene un ligerísimo descenso, apenas significativo, con respecto al 2011). **El número total de personas nuevas que se han incorporado al sistema de Servicios Sociales desde el año 2010 es de 17.777 personas.**

## Conclusiones Informe de la intervención social (datos provisionales 2012) (II)

El perfil de las demandas en servicios sociales vienen caracterizadas por:

- **Empobrecimiento familiar:** en las que la persona interlocutora con los Servicios Sociales es la mujer, y en las que el factor excluyente determinante es la falta de empleo y/o el empleo precario. Las demandas más solicitadas son prestaciones económicas para la cobertura de necesidades básicas. Las más demandadas son Alimentos 4.131, agua 3.303, luz 251 y bonos de transporte 139.
- **Desempleo:** la falta de empleo es una demanda recurrente y común en la mayoría de los casos que se están implementado en los Servicios Sociales, durante el año 2012 se han solicitado 615 prestaciones canarias de inserción. Esta demanda ha aumentado en 298 solicitudes con respecto al año 2011.
- **Personas mayores vulnerables** que viven solas o tienen a su cargo a otra persona mayor que no puede valerse por sí misma que necesitan de un acompañamiento en el hogar. En el 2012 ha habido 409 personas que han solicitado un servicio de acompañamiento en el hogar. Esta demanda ha aumentado en 2012 en 44 solicitudes con respecto al 2011.

Podemos deducir de estos primeros datos que se profundiza el empobrecimiento familiar de las personas que ya venían siendo atendidas antes de la crisis y se constata un empobrecimiento generalizado de la población, aumento de la vulnerabilidad social, ruptura o ausencia de apoyos familiares, desempleo, falta de recursos, aumento por tanto del número de personas que acuden a los Servicios Sociales, cambios en los perfiles aumentando el número de personas desempleadas que no presentan otros factores de exclusión social.

## Conclusiones Informe de la intervención social (datos provisionales 2012) (III)

Las demandas por Unidad de Trabajo Social (UTS) nos ayudan a reflejar un mapa geográfico de la demanda social en el municipio:

- **Zonificación por nº de atenciones:** la zona con más atenciones es Ofra con 5.310, seguida de Barranco Grande con 4.818 atenciones, Centro con 4.424 atenciones, Gladiolos con 3.682 atenciones, Salud-La Salle con 3.428 atenciones, Añaza con 3.319 atenciones y San Andrés con 2.194 atenciones.
- **Zonificación por nº de solicitudes de Prestaciones Económicas:** La zona de Barranco Grande presenta el mayor número de demandas sociales con 1.928 le siguen Añaza con 1.859, Ofra con 1.451, Salud con 1.424, Centro con 839, Gladiolos con 827 y San Andrés con 786 demandas.

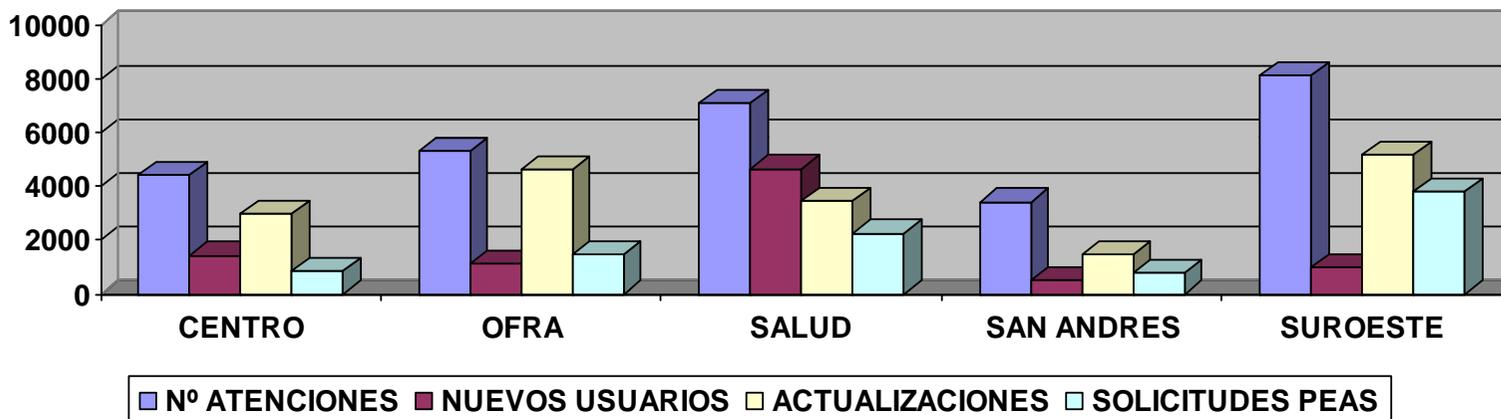
Por distritos el mayor número de atenciones lo tiene el distrito Suroeste con 8.137 atenciones, seguido del distrito Salud-la Salle con 7.110 atenciones y el distrito de OFRA con 5.310 atenciones. Con menor número de atenciones les siguen el distrito Centro con 4.424 atenciones y el distrito de San Andrés con 2.194 atenciones.

En número de solicitudes de Prestaciones Económicas el distrito Suroeste suma 3.187 solicitudes, le siguen Salud-La Salle con 2.251 solicitudes y OFRA con 1.451 solicitudes. Tras ellos están el distrito Centro con 839 solicitudes y San Andrés con 786 solicitudes.

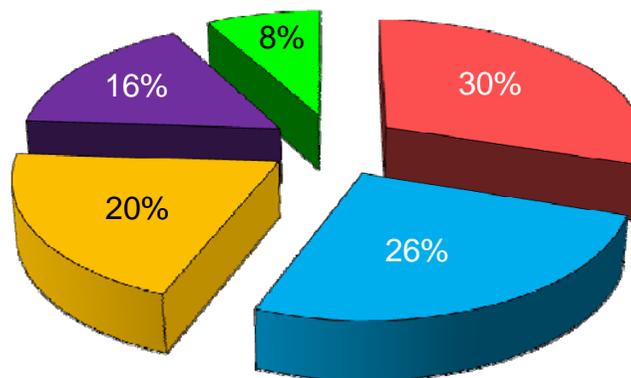
Los datos reflejan claramente que la zona del Suroeste es la que más acude a los Servicios Sociales Municipales.

# Conclusiones Informe de la intervención social (datos provisionales 2012) (IV)

## COMPARATIVA ENTRE DISTRITOS



## Atenciones por distritos



■ Suroeste ■ Salud-La Salle ■ Ofra - Costa Sur ■ Centro ■ Anaga

## Conclusiones Informe de la intervención social (datos provisionales 2012) (V)

**Zonificación por población infanto-juvenil vulnerable:** Respecto a la población infanto-juvenil y en base al diagnóstico del Negociado de Infancia y Familia podemos destacar que de los 221.742 habitantes del municipio, 39.296 corresponde a población infanto-juvenil (0 a 19 años), siendo un 17,72% del total de la población municipal.

La distribución de este porcentaje en los Distritos, en orden decreciente, es la siguiente:

- 5,20% de la población infanto-juvenil, en el Distrito Suroeste.
- 4,60% de la población infanto-juvenil, en el Distrito Salud-La Salle.
- 3,67% de la población infanto-juvenil, en el Distrito Centro-Ifara.
- 3,32% de la población infanto-juvenil, en el Distrito Ofra-Costa Sur.
- 0,93% de la población infanto-juvenil, en el Distrito Anaga.

Distribución porcentual de menores en desprotección por Distritos; de un total de 416 menores (100%), en el mes de referencia (mayo 2012), en orden decreciente:

- 41,59% de menores en desprotección, en el Distrito Suroeste. (173)
- 27,89% de menores en desprotección, en el Distrito Ofra-Costa Sur. (116)
- 20,20% de menores en desprotección, en el Distrito Salud-La Salle. (84)
- 7,20% de menores en desprotección, en el Distrito Centro-Ifara. (30)
- 3,12% de menores en desprotección, en el Distrito Anaga. (13)

## Conclusiones Informe de la intervención social (datos provisionales 2012) (y VI)

**Zonificación por personas mayores:** las demandas de población mayor son muy semejantes entre los distritos de Centro con 781, Ofra con 746 y Gladiolos con 652 demandas. Le siguen San Andrés con 395, Salud con 268, Barranco Grande con 265 y Añaza con 203 demandas de población mayor.

La población mayor usuaria de los Servicios Sociales sigue concentrándose en las zonas céntricas de la ciudad. En muchos casos estas personas mayores, con sus pensiones, ahorros y viviendas están siendo los que están dando cobertura, manteniendo o ayudando económicamente a hijos/as y nietos/as.

**Zonificación por personas sin hogar:** el núcleo de las personas sin hogar se centra en los barrios y zonas céntricas del municipio y así la Unidad Móvil de Acercamiento ha realizado las siguientes intervenciones:

- Salud-La Salle: 831 intervenciones, 166 personas distintas.
- Centro-Ifara: 261 intervenciones, 88 personas distintas.
- Ofra-Costa Sur: 223 intervenciones, 77 personas distintas.
- Anaga: 26 intervenciones, 7 personas distintas.
- Suroeste: 0 intervenciones, 0 personas distintas.

Las personas sin hogar mantienen su presencia en las zonas más céntricas de la ciudad en dónde pueden acceder con mayor facilidad a los recursos sociales disponibles para el alojamiento diurno y nocturno, alimentación, higiene, apoyos sanitarios...



# PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN

# Principales problemas detectados en la Economía y el Mercado laboral municipal

1. Grave degradación socioeconómica del Municipio en el marco de una coyuntura macroeconómica negativa, sin horizonte de remisión. Las previsiones apuntan a que el número de personas paradas aumentará en el Municipio durante 2013 por encima de los 29.000. Esta situación se ve agravada por el agotamiento de las prestaciones por parte de los parados de larga duración (cada vez más numerosos) y la precarización de las condiciones de las prestaciones que se mantienen.
2. Falta de acceso a información para la diagnosis y prognosis de la situación socioeconómica municipal, y para la medición del impacto de las medidas de actuación en marcha y su reorientación en caso de que sea necesario.
3. Falta de documento consensuado que plasme las bases para un proyecto integral Municipio/Ciudad.
4. Falta de instrumentos de planificación ejecutiva de las acciones.
5. Grave déficit formativo entre demandantes de empleo, mientras los contratos laborales (en su mayoría para desempeñar puestos que no demandan titulación) son copados por titulados/as.
6. Escasa innovación en el emprendimiento.
7. Consolidación de grupos en exclusión del Mercado laboral.
8. Debilidad de los pequeños “brotes verdes” de la Economía municipal.
9. Escaso aprovechamiento de las oportunidades en actividades de Comercio, Turismo, Ocio y Hostelería.
10. Marco regulatorio general y municipal desincentivador para el emprendimiento y mantenimiento de actividades empresariales.
11. Falta de coordinación entre las distintas entidades locales para paliar los efectos de la Crisis.

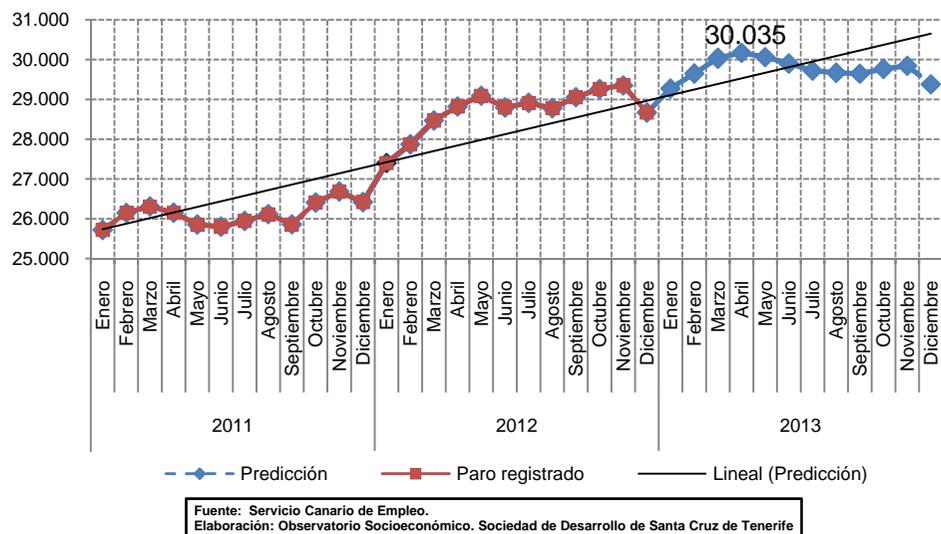
# Notas al problema 1

Las predicciones del Observatorio Socioeconómico de Santa Cruz de Tenerife se elaboran a partir de la aplicación desarrollada por el Banco de España "TSW", recomendada por entidades como Eurostat y el INE. La aplicación permite el manejo de series cronológicas de forma automática, integrando variaciones temporales como años bisiestos, semanas santas y festivos.

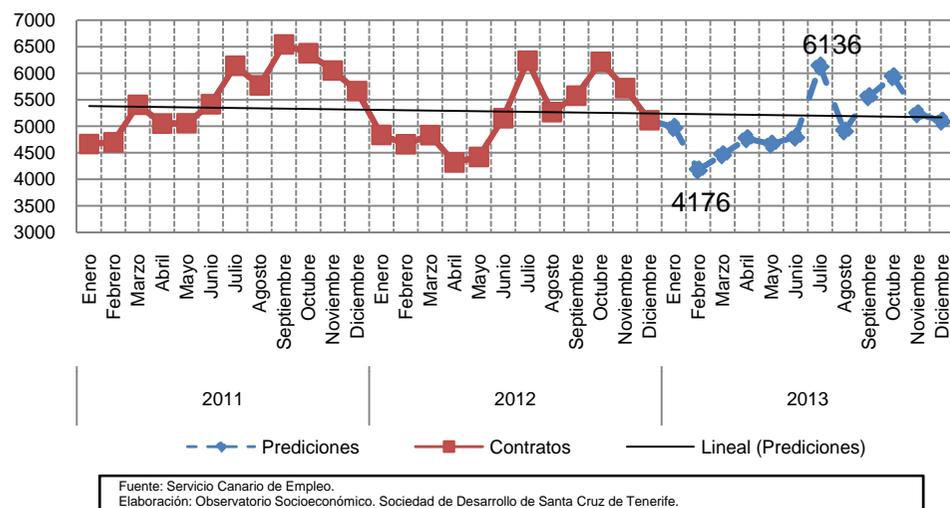
TSW ejecuta un conjunto de procedimientos basados en métodos econométricos para la realización de sus funciones de estimación de parámetros, identificación de modelos, desagregación en componentes o corrección de errores.

La experiencia del Observatorio es que sus predicciones, tal y como ocurre con las previsiones meteorológicas son muy precisas a 2 meses vista y a más largo plazo van perdiendo exactitud y mostrando meramente tendencias.

**Paro Registrado 2011, 2012 y predicciones 2013 modelo TSW**



**Contratos laborales nuevos 2011, 2012 y predicciones 2013 modelo TSW**



# Propuestas de actuación sobre la Economía y el Mercado laboral municipal (I)

- Crear un “Plan de información para la caracterización y seguimiento de la Crisis económica en Santa Cruz de Tenerife”, que recoja las medidas precisas utilizando los instrumentos necesarios para que los datos que puedan funcionar como indicadores de la situación socioeconómica municipal, para la prospección de oportunidades económicas y laborales, y para medir la eficacia de las medidas aplicadas; lleguen con las salvaguardas oportunas a las instancias con facultad y voluntad de análisis de los mismos y sean explotados, interpretados y puestos a disposición con las mayores garantías y accesibilidad posible a las entidades con capacidad de actuación al respecto (administraciones, asociaciones empresariales, tercer sector, etc.).
- Lograr que a través de su proceso de mejora participativa el Plan Estratégico municipal pueda convertirse en el documento de consenso que oriente el desarrollo municipal.
- Establecer documentos (temáticos o sectoriales) de planificación ejecutiva de desarrollo del Plan Estratégico municipal (planes directores, planes de acción, etc.). Por ejemplo: creando un Plan Director de Restauración, Ocio, Turismo y Comercio.
- Contemplar la creación de Planes Directores Territoriales de reactivación socioeconómica para zonas necesitadas de especial apoyo por su situación social, por su capacidad de generación de empleo y riqueza para todo el Municipio o por su necesidad integral de restauración. Por ejemplo: creando un Plan Director Territorial para el Parque Marítimo de Santa Cruz de Tenerife.

# Propuestas de actuación sobre la Economía y el Mercado laboral municipal (II)

- Crear un **PLAN MUNICIPAL EJECUTIVO DE APOYO A LA EMPRENDEDURÍA Y LAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES**, que incluya las medidas necesarias no ya sólo para mejorar el marco regulatorio e impositivo municipal, sino que defienda e impulse las mejoras estimadas necesarias en los marcos dependientes de niveles superiores de la administración.
  - Además, este Plan municipal deberá:
    - Contemplar la inclusión de medidas que integren un eje de acciones de choque temporal para el apoyo y fortalecimiento de las actividades empresariales existentes en el Municipio.
    - Impulsar medidas de integración de actividades económicas informales en la economía regular.
    - Crear una mesa de coordinación dentro del Ayuntamiento y con otras administraciones para garantizar la mejora continua de las condiciones de apoyo a la Emprendeduría y las Actividades Empresariales.
    - Definir medidas específicas de apoyo al emprendizaje Técnico e Innovador, incidiendo especialmente en la incentivación de personas con mayores niveles formativos para que emprendan en sectores innovadores y técnicos relevantes para la creación de actividad económica sostenible y la generación de empleo en ámbitos estratégicos para el Municipio, intentando asimismo aminorar la presión de las personas más formadas sobre los contratos de trabajo que requieren menores niveles formativos.
    - Incluir un eje de medidas concretas para apoyar el emprendizaje y la captación de inversiones:
      - A corto y a medio plazo, en los sectores de:
        - Servicios avanzados y generadores de alto valor añadido;
        - Todas las actividades relacionadas con la Sociedad de la Información y las Telecomunicaciones;
        - Actividades turísticas;
        - Actividades culturales no dependientes de la Administración;
        - Actividades de ocio;
        - Comercio especializado;
        - Las ocupaciones de asistencia a las personas con dependencia;
        - Actividades relacionadas con el medio ambiente, la reutilización, el reciclaje, el ahorro energético, y la utilización de energías alternativas.
        - Actividades sanitarias;
      - Y a largo plazo, en las:
        - Actividades logísticas;
        - Actividades del transporte ferroviario;
- Que incluya detección de buenas prácticas y modelos de negocio exitosos y medidas de coordinación de recursos.
- Establecer un eje específico de City Marketing para la captación de inversiones.
  - Contemplar la declaración temporal de “Zonas de especial apoyo al emprendizaje y la actividad empresarial”, para incentivar el establecimiento de actividades económicas en zonas necesitadas de especial apoyo por su situación social, por su capacidad de generación de empleo y riqueza para todo el Municipio o por su necesidad integral de restauración.

# Propuestas de actuación sobre la Economía y el Mercado laboral municipal (y III)

- Que las políticas activas de empleo gestionadas por el Ayuntamiento por delegación de los niveles administrativos competentes se centren en los grupos con mayores dificultades de inserción laboral, mayor problemática social o mayor situación de riesgo, en coordinación entre todas las instancias municipales.
- Crear un “Plan municipal de apoyo a la recualificación ocupacional”, especialmente dirigido a lograr la capacitación de aquellas personas residentes en el Municipio bloqueadas en demandas laborales con menores posibilidades de obtención de empleo; que incluya el establecimiento de distintos itinerarios genéricos alternativos para lograr esta recualificación; y que además de los análisis de fuentes administrativas pertinentes tenga en cuenta las demandas formativas actuales del tejido productivo de Santa Cruz de Tenerife.
- Coordinar toda la oferta de servicios sociolaborales municipales en la mejora de las condiciones de empleabilidad de la ciudadanía, optimizando recursos y mejorando la calidad de los servicios prestados.
- Garantizar la aplicación de cláusulas sociales en la selección de personal y proveedores no sólo del Ayuntamiento sino también de todos sus organismos relacionados. Y que en el caso de los proveedores, se impulse su adhesión efectiva al Pacto social por el Empleo y el Desarrollo económico de Santa Cruz de Tenerife.
- Que en todas las contrataciones laborales del Ayuntamiento tenga que utilizarse necesariamente la Bolsa de Empleo de la Sociedad de Desarrollo, y se valore especialmente la inserción de usuarios de proyectos formativos dependientes de la Corporación.
- Que cualquier proyecto de convenio con el Servicio Canario de Empleo que implique la contratación temporal de personas en paro:
  - En ningún caso sirva para cubrir puestos de trabajo que deberían formar parte de la estructura del Ayuntamiento.
  - Se vincule obligatoriamente a formación sobre emprendizaje y autoempleo.
  - Proporcione el mayor impacto social y/o económico para el Municipio que sea posible.
- Que una vez la Comisión de evaluación y seguimiento de la Crisis económica logre la aprobación del Pacto social por el Empleo y el Desarrollo económico de Santa Cruz de Tenerife (que debe articularse perfectamente e integrarse como elemento de desarrollo del Plan Estratégico municipal), se mantenga haciendo seguimiento del cumplimiento del Pacto y funcione como foro de coordinación de las distintas administraciones que prestan servicios asistenciales y de dinamización económica sobre el territorio municipal al menos hasta que el número de personas en paro residentes en el Municipio llegue a los niveles iniciales de la Crisis (baje de 16 000 personas).
- Que el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife conmine y apoye en todas sus actuaciones a las entidades públicas y privadas (especialmente del tercer sector) con actividad socioeconómica a desarrollar acciones consideradas prioritarias en el Pacto social por el Empleo y el Desarrollo económico de Santa Cruz de Tenerife y en sus sucesivas reformulaciones en función de su evolución.
- Que para todas las propuestas se establezcan cronogramas, objetivos cuantitativos e indicadores de medición de impacto y validez de sus actuaciones.

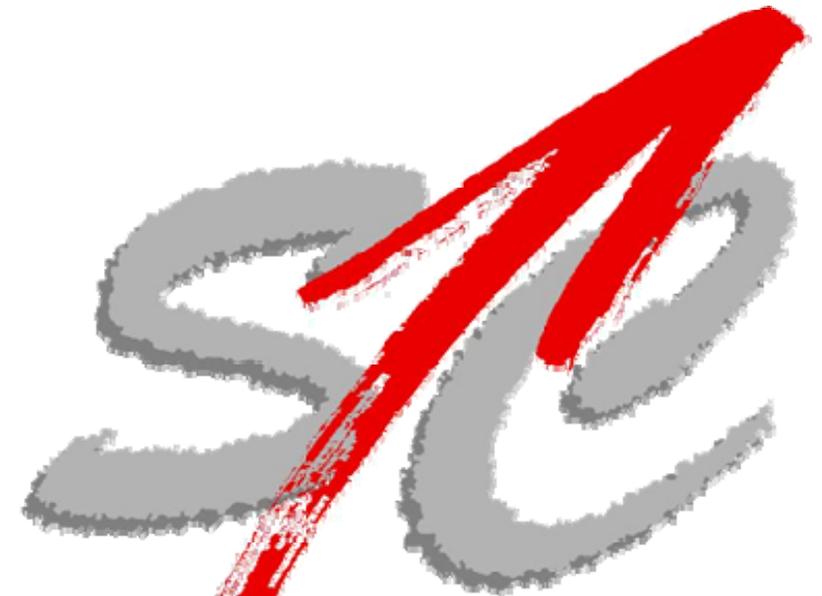
## PROPUESTAS/ EJES ESTRATÉGICOS DE INTERVENCIÓN DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

- **Situar a la persona usuaria como eje/protagonista de la intervención social:** la persona como primer recurso del proceso de intervención social, eje de las opciones y de las decisiones, para realizar procesos integrales de inclusión social.
- **Centrar los esfuerzos de intervención en los colectivos más vulnerables:** familias con menores a cargo (especialmente monoparentales), hogares con personas discapacitadas, mayores en situación de precariedad, para aminorar, en lo posible, una profundización de su situación de vulnerabilidad que desemboque en la exclusión social.
- **Afianzar y mejorar la intervención con colectivos en exclusión social severa:** personas sin hogar, inmigrantes en situación de exclusión, mujeres prostituidas...para reducir daños, mejorar su calidad de vida y favorecer su inclusión social.
- **Agilización de concesión y entrega de las prestaciones económicas de asistencia social:** que implica, entre otras cosas, la modernización tecnológica de los Servicios Sociales y la auditoría y simplificación de los procesos administrativos de concesión de prestaciones, adaptación y flexibilidad de las prestaciones a las necesidades cambiantes de las personas y de la sociedad.
- **Vinculación de las Prestaciones Económicas de Asistencia Social a procesos de promoción personal y fomento de la autonomía:** las prestaciones no son un fin en sí mismas, son un medio, una herramienta para avanzar en los procesos de inclusión social.
- **Mejorar y aumentar la implementación de programas de promoción de la inserción sociolaboral:** en coordinación con otras entidades, instituciones... trabajar en procesos de inserción laboral que facilite la autonomía económica de las personas/familias.
- **Aumentar las prestaciones económicas para el empleo (políticas pasivas y políticas activas de empleo):** que permiten cubrir las necesidades básicas de la población (Prestación Canaria de Inserción, Renta Activa de Inserción, Subsidios de desempleo...) junto a procesos de promoción de la autonomía y aumento de la empleabilidad, formación, capacitación profesional, prácticas...
- **Incidir en el diseño y ejecución de programas de prevención de la exclusión social:** sobre todo con la población infanto-juvenil.
- **Mejorar la articulación social:** especialmente con el Tercer Sector en la intervención social en el municipio a través de Convenios, mesas de trabajo sectoriales...para generar potencialidades y sinergias.

Muchas gracias por su atención



Excmo. Ayuntamiento  
SANTA CRUZ DE TENERIFE



**Sociedad Desarrollo  
de Santa Cruz de Tenerife S.A.U.**